



FIELDLAB

EVENEMENTEN

PLAN VAN AANPAK

PILOTEVENEMENTEN

FIELDLAB EVENEMENTEN

TYPE II

INDOOR, ACTIEF





CLUBS & NACHTLEVEN

29 mei 2021 in Amsterdam

Inleiding	3
Data	4
Organisatie	4
Planning	4
Bouwstenen	4
Customer Journey	5
Medisch Ethische Commissie	5
AVG / GDPR	5
Veiligheid	6
Reguliere maatregelen	6
Specifieke veiligheidsmaatregelen	6
Onderzoeksactiviteiten	11
Risicomodel	11
Onderzoeksvragen algemeen	11
Indeling en maatregelen bubbels	12
Gedrag	12
Triage, Tracken en Tracen	12
Bezoekersdynamiek	13
Luchtkwaliteit	14
Persoonlijke bescherming	14
Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen	14
Kwetsbare groepen	14
Sneltesten	14
Communicatie	15
Betrokken partijen	16
Bijlagen	17
Bijlage I - Sneltesten	17
Bijlage II – Programma Air / Shelter	17
Bijlage III – Gedetailleerde communicatie	17
Bijlage IV – Onderzoeksaanpak BUAS	17
Bijlage V – Plattegronden en Vakindelingen	17
Bijlage VI – Aanvraag Medisch Ethische Commissie	17
Bijlage VII – Ministeriële regeling en overige toelatingen	17
Bijlage IX – Voorwaarden deelnemers	17
Bijlage X – Generiek Kader	17
Bijlage XI – Scenario's en planvorming GGD	17
Bijlage XII – Privacyverklaring & Dataverwerking	17

Inleiding

In dit document staat de gedetailleerde aanpak beschreven van de Pilotevenementen zoals die worden opgezet door het Fieldlab Evenementen. Bron voor dit document is de memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** zoals deze ter beoordeling is voorgelegd aan het Kabinet, OMT en via VWS aan het RIVM.

 <p>I. Binnen passief</p> <p>Bezoekers zijn rustig, beheerst en/of zakelijk. Bezoekers hebben een toegewezen of vrije zitplaats. Voorbeelden zijn een zakelijke bijeenkomst, congres, theater, musical, circus, bioscoop en klassiek concert.</p>	 <p>II. Binnen actief</p> <p>Bezoekers zijn enthousiast en uiten zich mogelijk door te juichen of te zingen. Bezoekers hebben een toegewezen zitplaats en/of staan. Voorbeelden zijn een concert en een indoor sportwedstrijd.</p>
 <p>III. Buiten actief</p> <p>Bezoekers zijn enthousiast, gezellig en uitbundig. Bezoekers hebben een toegewezen zitplaats en/of staan. Voorbeelden zijn een outdoor concert en een voetbalwedstrijd.</p>	 <p>IV. Buiten actief festival</p> <p>Bezoekers zijn enthousiast, gezellig en uitbundig en uiten dat door te dansen, lachen en praten. Bezoekers staan, lopen rond en hergroeperen op verschillende plekken. Voorbeelden zijn een festival en een kermis.</p>

Inmiddels heeft het Kabinet aangegeven goedkeuring te verlenen aan de pilots van de volgende typeringen:

- Type I – Binnen, Passief (Theatervoorstelling en Congres)
- Type III – Buiten, Actief (Voetbalwedstrijd, Concert)
- Type II – Binnen, Actief (Concert en Dance event)
- Type IV – Buiten, Actief Festival (Dancefestival of Muziekfestival)

Dit document heeft betrekking op de pilot type II, een binnen dance event.

Doel van dit document is om inzicht in de aanpak te verschaffen aan:

- RIVM
- Ethische Commissie
- Veiligheidsregio en lokaal bestuur
- Betrokken organisaties – Air / OAC / Shelter
- Betrokken onderzoekspartijen

Het vat alle, op dit moment beschikbare, verschillende documenten en plannen van aanpak (waar via voetnoten naar verwezen wordt) samen om op die basis een totaalbeeld te schetsen van de aanpak rondom dit pilot-evenement.

Data

De geplande datum voor deze pilot van Type IV:

- 29 mei 2021 Clubs & Nachtleven vanaf 22.00 uur tot 05.00 uur in club Shelter in Amsterdam

In dit document is het plan van aanpak omschreven.

Organisatie

De pilots zijn opgezet door Fieldlab Evenementen. De organisatie van het concert is in handen van Air/Shelter. Het evenement kan met publiek plaats vinden onder de voorwaarden van de regeling voor het Fieldlab Evenementen. Fieldlab Evenementen coördineert met haar onderzoek partners de diverse onderzoeken die plaatsvinden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het evenement.

Planning

Op hoofdlijnen ziet de planning er als volgt uit, een gedetailleerde planning volgt verderop in het document:

13 april 2021	Aankondiging aanwezigheid publiek in fase 2 Fieldlab evenementen in media
14 mei 2021	Persbericht + start pre-registratie
21 mei 2021	Start kaartverkoop
29 mei 2021	Test & bezoek Event
30 mei 2021	Evaluatie & enquêtes bezoekers
3 juni 2021	Post Testen bezoekers van de pilot
8 juni 2021	Einde beperkingsperiode bezoekers (indien niet getest)
19 juni 2021	Einde monitorperiode bezoekers
20 juni 2021	Voorlopige resultaten bekend

Bouwstenen

Zoals in het memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** hebben we de volgende bouwstenen benoemd voor de pilots:

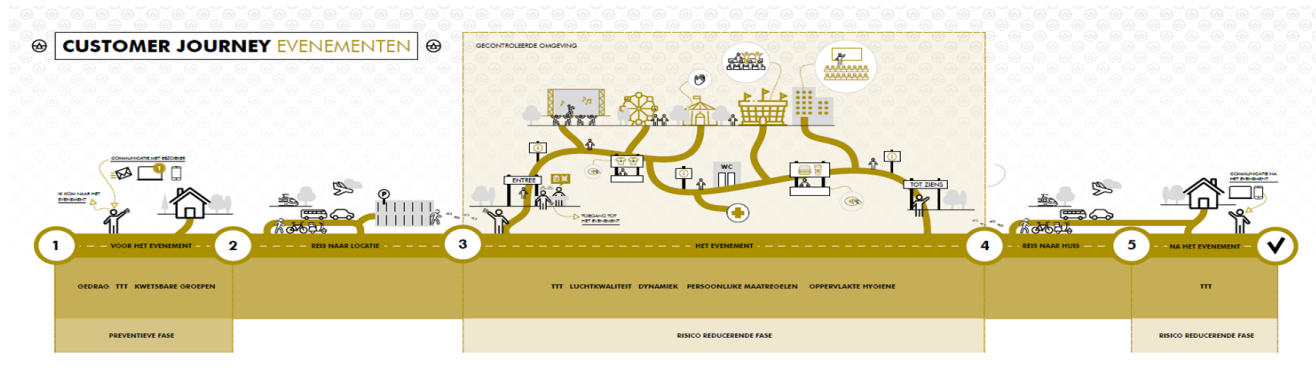
1. Gedrag
2. Triage, Tracken en Tracen;
3. Bezoekersdynamiek;
4. Luchtkwaliteit;
5. Persoonlijke bescherming;
6. Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen en
7. Kwetsbare groepen

We hebben hier na het schrijven van het memo nog een achtste bouwsteen aan toegevoegd:

8. Sneltesten

Customer Journey

De bouwstenen zijn gekoppeld aan de 'customer journey' die een bezoeker van het evenement doorloopt. Aan de hand van deze customer journey hebben wij ook de organisatie van onze pilot evenementen beschreven.



Medisch Ethische Commissie

Gebaseerd op de gegevens zoals genoemd op CCMO.nl¹ is voor de hier omschreven onderzoeken geen toetsing door de Medisch Ethische Commissie noodzakelijk. Als voorwaarde wordt aangegeven:

Onderzoek valt onder de WMO als het aan de volgende twee voorwaarden voldoet:

- *Er is sprake van medisch wetenschappelijk onderzoek én*
- *Personen worden aan handelingen onderworpen of hen worden gedragsregels opgelegd.*

Van de eerste voorwaarde is geen sprake, zoals verder wordt uitgelegd in de onderzoekaankpak. Onder medisch wetenschappelijk onderzoek wordt verstaan:

'Medisch-wetenschappelijk onderzoek is onderzoek dat als doel heeft het beantwoorden van een vraag op het gebied van ziekte en gezondheid (etiologie, pathogenese, verschijnselen/symptomen, diagnose, preventie, uitkomst of behandeling van ziekte), door het op systematische wijze vergaren en bestuderen van gegevens. Het onderzoek beoogt bij te dragen aan medische kennis die ook geldend is voor populaties buiten de directe onderzoekspopulatie.'

Onze aanpak gaat niet om medische kennis, maar om gedragswaarnemingen. Bezoekers wordt niet gevraagd andere handelingen te verrichten dan gebruikelijk zijn bij het bezoek aan een evenement.

Uitzondering hierop is uiteraard de gevalideerde AG-sneltest op COVID-19 voor en na het event. De test is vrijwillig, maar zonder testuitslag is er geen toegang mogelijk.

Deze toetsing bij de Medisch Ethische Commissie is, voor aanvang van het eerste pilotevent, gedaan door Andreas Voss bij het RadboudUMC, waarna een bevestiging is ontvangen van het niet zijn van Medisch onderzoek. In de onderzoekaankpak hebben aansluitend geen wijzigingen meer plaats gevonden.

AVG / GDPR

De gegevensverwerking en video-analyse voldoen aan de AVG/GDPR richtlijnen. Wel wordt – anders dan gewoon - actief contact opgenomen met bezoekers en wordt hen verzocht om vanaf het moment van de aankoop van het toegangskaartjes tot 14 dagen na het event de CoronaMelder-App te installeren.

¹ <https://www.ccmo.nl/onderzoekers/wet-en-regelgeving-voor-medisch-wetenschappelijk-onderzoek/uw-onderzoek-wmo-plichtig-of-niet>

Veiligheid

Reguliere maatregelen

Voor de organisatie van een evenement zoals de Clubs en Nachtleven, bestaat een set van reguliere maatregelen waar de organiserende partij aan moet voldoen. Dit zijn maatregelen die zijn opgenomen in de vergunningsvoorwaarden van de veiligheidsregio en plaatselijke overheid. Deze maatregelen zijn binnen dit document buiten beschouwing gelaten, gezien het feit dat dit de vaste organisatievorm van eerdere edities van dit evenement is en wordt afgestemd tussen organisator (Air/Shelter) en lokaal bestuur (Gemeente Amsterdam).

Specifieke veiligheidsmaatregelen

Voor een veilige organisatie van de pilot evenementen wordt een aantal maatregelen getroffen om de veiligheid van bezoekers, onderzoekers en overige betrokkenen (iedereen die in contact komt met de bezoekers of anderszins op het evenement aanwezig is) te garanderen. Om dit te bewerkstelligen is een set aan extra veiligheidsmaatregelen opgenomen. Deze maatregelen staan opgenomen in de voorwaarden waarmee de bezoeker en medewerker instemt.

Kwetsbare groepen

Kwetsbare groepen zijn uitgesloten van bezoek aan de pilot evenementen. Dit zijn de kwetsbare groepen zoals benoemd door het RIVM², kort samengevat: mensen ouder dan 70 jaar of volwassenen met onderliggende ziekten.

Uitvoering	Bij de oproep tot inschrijving onder de mensen in de database van OAC wordt dit direct als eis gecommuniceerd, onder verwijzing naar de website van het RIVM ⁴ . Herhaling van deze vraag komt nog eens terug bij de oproep tot testen. Bij de entree wordt in geval van twijfel gevraagd om een ID.
Organisatie	OAC / Air / Shelter
Controle op testresultaat	OAC / Air / Shelter beschikt over de gegevens van alle personen die een toegangsbewijs aanschaffen voor de pilot. De aanvragen van deelnemers die niet voldoen worden direct al afgewezen. Bij de entree wordt gecontroleerd op de combinatie ticket en ID

COVID-19 test

Alleen negatief geteste personen mogen deelnemen aan de pilot evenementen. Iedere bezoeker en medewerker wordt maximaal 24 uur voorafgaand aan het einde van het door hem of haar te bezoeken evenement getest.

Uitvoering	De test wordt binnen 24 uur voor het einde van het evenement afgenomen, liefst op de dag van bezoek aan het evenement. De bezoeker of medewerker van de pilot krijgt hiervoor een oproep via de Close ³ app.
Organisatie	Gevalideerde AG- sneltest wordt afgenomen door een door de Stichting Open NL aan te wijzen partij. Coördinatie van de testen ligt in handen van Open NL en Fieldlab Evenementen
Controle op testresultaat	Iedere bezoeker toont bij de entree zijn testresultaat aan de organisatie van de Pilot. Er wordt voor gezorgd dat iedere bezoeker individueel geregistreerd staat.

² Zie de website van het RIVM <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>

³ Zie onderdeel communicatie met bezoekers

	<p>Er wordt bijgehouden hoeveel mensen zich laten testen en hoeveel hiervan positief en negatief getest worden.</p> <p>Tevens wordt (via de Close app) onderzocht hoe vaak men zich eerder al heeft laten testen, om de testbereidheid in beeld te krijgen.</p>
Digitale uitslag	<p>Voor de toegangscontrole wordt gebruik gemaakt van de CoronaCheck app, die in opdracht van VWS is ontwikkeld. De controle kan worden gedaan middels een app op de telefoon, door de organisatie van het evenement.</p> <p>Met de check via de app wordt tevens het ID van de bezoeker gecheckt met de gegevens in de app.</p>
Alternatieve oplossing	<p>Indien de digitale uitslag d.m.v. digitaal paspoort of app niet mogelijk blijkt, kan de bezoeker een e-mail tonen op zijn telefoon waarin de testuitslag eveneens wordt weergegeven.</p> <p>Deze wordt meegestuurd bij de testuitslag⁴</p>

Triage

Uitvoering	<p>Via de Close app worden de volgende triage vragen gesteld aan de bezoekers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur ? Hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid verlies van smaak- of reukvermogen? ● Heb je last van diarree? ● Heb je op dit moment een huisgenoot met milde klachten en koorts en/of benauwdheid? Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (met een test)? ● Ben je in quarantaine omdat je: <ul style="list-style-type: none"> - een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het nieuwe coronavirus is vastgesteld? - bent (terug)gekomen uit een COVID-19- risicogebied?*(Zie wijsopreis.nl voor informatie) - bent gewaarschuwd door de Coronamelder-app? <p>Deze vragen moeten in de laatste vier uur voor het bezoek aan het evenement beantwoord worden. Indien op 1 van de vragen van de gezondheidscheck JA wordt geantwoord dient deelname geannuleerd te worden, dient men thuis te blijven en een afspraak te maken bij een teststraat voor een test. Deze deelnemers mogen niet naar het evenement komen. Als men gedurende het evenement klachten ontwikkelt, moet men ook direct naar huis.</p>
Organisatie	Close
Controle op testresultaat	<p>Het toegangsbewijs wordt via de Close app ontsloten. Zonder een goedkeuring op basis van de vragen wordt aan de bezoeker geen toegang verleend. Indien een deelnemer JA antwoord op 1 van de vragen van de gezondheidscheck gaat hij/zij direct naar huis</p>

⁴ Bijlage XIII – testbewijs

	en laat zich vervolgens testen via de reguliere route. Deze personen kunnen niet deelnemen.
--	---

Omvang

De omvang van de pilots is beperkt ten opzichte van de normale capaciteit van dit evenement. Het onderzoek wordt in de pilot gedaan op 50% van de capaciteit van de locatie en in deze pilot gelimiteerd aan 500 bezoekers gebaseerd op het huidige epidemiologisch niveau. Om de veiligheid te vergroten wordt gewerkt met tijdsloten in aankomsttijden en gefaseerde uitstroom. Artiesten, Showcrew en Media, worden gehouden aan hetzelfde veiligheidsprotocol als de bezoekers. Medewerkers van het evenement zullen mede met tags gevolgd worden.

Uitvoering	<p>De bezoekers worden ingedeeld in 5 tijdsloten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 22:00 - 100 personen 2. 22:20 – 100 personen 3. 22:40 – 100 personen 4. 23:00 – 100 personen 5. 23:20 – 100 personen <p>Per tijdslot 25 personen tegelijk toegang tot parkeergarage met bufferzone; waar 4 visitatie posities zijn.</p>
Organisatie	<p>OAC/Air/Shelter verzorgt de indeling in de tijdslots, op basis van keuzes die de bezoeker maakt bij aanschaf van het toegangsbewijs.</p> <p>Via de Close app wordt de informatie gedeeld over juiste parkeerplaatsen, aanlooproutes en dergelijke. Tevens worden rondom en op het evenemententerrein wegwijzers aangebracht die de bezoekers de juiste kant op wijzen. Tevens krijgen de bezoekers verschillende aankomsttijden waarop zij het terrein kunnen betreden.</p>
Controle op testresultaat	<p>Er vindt een actieve toegangscontrole plaats om te onderzoeken of de bezoeker op de juiste tijd het evenement betreedt.</p> <p>Er wordt gemonitord met welke marges de bezoekers zich houden aan de gewenste aankomsttijden.</p>

Contact met kwetsbare groepen

Alle deelnemers worden gevraagd om tot 10 dagen na het uitvoeren van pilot terughoudend te zijn met sociale activiteiten en contacten met mensen uit de risicogroepen of personen met contactberoepen volledig te vermijden. Deze periode kan worden verkort door een negatieve testuitslag op dag 5 na het evenement.

Uitvoering	Vooraf wordt bij inschrijving in de voorwaarden gecommuniceerd dat bezoekers zich hieraan conformeren. Aansluitend aan het evenement worden zij hier nogmaals op geattendeerd vanuit de Close app.
Organisatie	OAC/AIR/Shelter verzorgt de verspreiding van de voorwaarden bij communicatie richting potentiële bezoekers en bij aanschaf van het toegangsbewijs voor de pilot.

	<p>Via de Close app wordt na afloop van het evenement nogmaals aangegeven dat men hier rekening mee moet houden. Tevens wordt de bezoekers het dringende advies gegeven dat ze zich nauwgezet houden aan de basismaatregelen die voor iedereen in Nederland gelden.</p> <p>https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus</p>
Controle op testresultaat	<p>Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, omdat wij bezoekers niet tracken na afloop van het evenement.</p> <p>Wel vragen wij door middel van een enquête na 10 dagen of men zich aan het verzoek heeft gehouden.</p>

Nazorg i.v.m. verspreiding na het evenement

Bezoekers wordt gevraagd om zich in de periode na het evenement opnieuw te laten testen en dit testresultaat (indien positief) te delen. Tevens wordt aangegeven dat men zich bij klachten voor dag 5 moet melden bij de GGD voor een test. Positief geteste personen bij de test op dag 5 worden verwezen naar de GGD voor Bron- en Contactonderzoek en een eventuele hertest. Van deze hertest wordt de uitstrijk opgestuurd naar Viroscience in Rotterdam om te onderzoeken of besmetting bij het evenement heeft plaatsgevonden. Via de landelijke instructies is de GGD op de hoogte van de Fieldlab Evenementen die plaats vinden.

Uitvoering	<p>De bezoekers verklaren zich vooraf akkoord om zich 5 dagen na het evenement nog eens te laten testen. Tevens verklaren ze zich bereid het testresultaat na afloop van het evenement te laten melden aan de betrokken medicus Andreas Voss.</p> <p>Met de GGD en SON is besproken dat positieve indexen worden doorgegeven aan de medicus van Fieldlab Evenementen, t.b.v. grondig bron- en contactonderzoek. GGD heeft voor sequencing aangegeven dat de aantallen dusdanig laag zijn en dit daarnaast verwarring in werkinstructies oplevert, dat zij hiermee gestopt zijn en er momenteel geen sequencing plaats heeft. Het sequencing is geen onderdeel van het onderzoek en daarmee wordt dit niet beïnvloedt. Wel betekent dit dat bij positieve testuitslagen, uitsluiting van het moment van besmetting tijdens een Fieldlab evenement niet op wetenschappelijke gronden bepaald kan worden, maar uitsluitend door de informatie die wordt verzameld vanuit de medici</p> <p>Gedurende de periode na het evenement wordt iedere zeven dagen via de Close app contact gezocht waarin gevraagd wordt naar eventuele klachten (de gezondheidscheck van RIVM) en/of testresultaten.</p>
Organisatie	<p>Testen na afloop via de Stichting Open NL.</p> <p>Communicatie met de bezoekers via de Close app.</p>
Controle op testresultaat	<p>Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, maar door het opnemen in de voorwaarden en regelmatige communicatie wordt naar een optimaal resultaat gestreefd.</p>

	<p>Bijgehouden wordt hoeveel bezoekers een positief testresultaat hebben en hoeveel bezoekers de test uitvoeren.</p> <p>In overleg tussen medicus van Fieldlab (Andreas Voss) en GGD wordt het BCO afgestemd om een exact beeld van de positieve indexen te krijgen.</p>
--	--

Corona melder

Bezoekers wordt, met het oogpunt eventueel bron en contactonderzoek door de GGD eenvoudiger te maken, verzocht om ook de Corona melder te downloaden. Dit is geen verplichting voor deelname. Er wordt daarnaast juridisch onderzocht in hoeverre het toegestaan is om gedetailleerde data beschikbaar te stellen om het BCO te vereenvoudigen voor GGD.

Uitvoering	Bezoeker wordt door middel van de Close app opgeroepen om ook de Coronamelder te downloaden. Dit wordt zes dagen voor het evenement gedaan en na drie dagen nog eens herhaald.
Organisatie	Bericht worden verzonden via Close.
Controle op testresultaat	In de enquête na afloop wordt onderzocht hoeveel bezoekers de app al hadden geïnstalleerd en hoeveel dat na de oproep hebben gedaan.

Onderzoeksactiviteiten

De pilots worden onder begeleiding/toezicht van arts/microbioloog Prof. dr. Andreas Voss (RadboudUMC) uitgevoerd. Andreas Voss heeft meegeschreven aan dit plan en op basis hiervan zijn de volgende stappen bepaald.

Op basis van de bouwstenen schetsen we hier de details van de onderzoek aanpak en het draaiboek (wie, wat, waar en hoe) van de onderzoekende partijen.

Op de pilot events zelf gelden sets aan maatregelen waarvan experts verwachten dat zij een acceptabel risico opleveren. Deze sets aan maatregelen worden getoetst op basis van een expert judgement methode onder begeleiding van de TU-Delft (Prof. dr. ir Pieter van Gelder en Dr. ir. Bas Kolen). Aansluitend bij de pilots is statistisch /datascience onderzoek dat het Fieldlab uitvoert in samenwerking met de TU-Delft (leerstool Safety Science). In dit onderzoek wordt deskresearch uitgevoerd naar bestaande databronnen die worden aangevuld met uit te zetten vragenlijsten. De onderzoeken vormen een vervolg op de eerdere pilots, waarbij met name wordt onderzocht naar de gevolgen bij een schaalvergroting.

Risicomodel

Het doel is om de besmettings- en hospitalisatierisico's van evenementen zo goed mogelijk in kaart te brengen en te vergelijken met andere situaties. In de opzet van het onderzoek wordt uitgegaan van het categoriseren van interacties op basis van het risico van de interactie. De pilots dragen bij omdat er een aanscherping gedaan kan worden op de resultaten bij een hogere bezoekersdichtheid. Er komt hiermee een duidelijker beeld van contactmomenten en -duur, wat inzichten op het gebied van risicovolle interacties oplevert. De onderzoeken vormen een vervolg op de eerdere pilots, waarbij met name wordt onderzocht wat de gevolgen bij een schaalvergroting zijn in een zo realistisch mogelijke situatie.

Onderzoeksvragen algemeen

- Werkt de set preventieve maatregelen uit fase 1 tevens voor evenementen met grotere aantallen bezoekers (Opschaling)?
 - Sub vragen:
 - Blijft het aantal risicovolle contactmomenten per persoon gelijk?
 - Is het gedrag van grotere groepen net zo te beïnvloeden als kleinere groepen?
- Werkt de logistiek van de sneltesten, op 24 uur voorafgaande aan het einde van de pilot, in de omgeving van de woonplaats van de bezoekers?
- Wat is het effect van het vervangen van de PCR test door een sneltest op het risicomodel (aantallen eliminaties voorafgaande pilot en aantal positieve testen na afloop pilot)?

Indeling en maatregelen bubbels

De bezoekers worden ingedeeld in 5 tijdsloten:

1. 22:00 - 100 personen
2. 22:20 – 100 personen
3. 22:40 – 100 personen
4. 23:00 – 100 personen
5. 23:20 – 100 personen

Per tijdslot worden elke keer 25 mensen tegelijk in de parking toegelaten. Kaartcontrole en check op coronacheck app doen we buiten voor je de parking ingaat. Dus iedereen die gebouw inkomt is al gecontroleerd.

In de parking komt een bufferzone met hekken en kunnen we 4 mensen tegelijk visiteren.

Na visitatie in de parking komen mensen gelijk in de locker-ruimte. Hier kunnen ze hun spullen opbergen en dan via 1 richtingsroute in de zaal komen.

De looproute bij toiletten is ook 1 richting. Dit wordt begeleid door personeel om dit te sturen. De normale entree van Shelter (de klep) wordt gebruikt voor rokers. De inkomende bezoekers en mensen die roken passeren elkaar niet. Het rokersgebied buiten wordt afgezet voor voorbijgangers.

Gedrag

Onderzoeksvragen

- Welke maatregelen kunnen bijdragen aan gedrag dat tot minder contacten leidt?
- Houden bezoekers zich aan voorgestelde maatregelen?
- Wat is de afstand die bezoekers houden als er geen maatregel wordt meegegeven?

Wijze van dataverzameling

Video-analyse door Fieldlab, met gebruikmaking van eigen camera's

Triage, Tracken en Tracen

Onderzoeksvragen

- Registratie
 - Niet alleen de koper, maar iedereen registreert (id check)
- Gezondheidscheck (vragenlijst)
 - Check op beantwoording gezondheidscheck circa vier uur voor aanvang event via Close app
- Kunnen wij bezoekers bewegen om de CoronaMelder app te installeren?
 - Meting vooraf en na afloop via Close app

Wijze van dataverzameling

Analyse van metingen door observatie en achteraf analyse van enquêtevragen

Bezoekersdynamiek

Probleemstelling

Tijdens de bewegende fases (dynamic areas) ontstaan extra ‘contacten’ ten opzichte van de verblijfsfase (static areas). Om de bezoekersdynamiek te beperken is het van belang contacten in categorie 5, ‘risicovolle contacten’ (<1,5 m, >15 min) te minimaliseren. Hoe kunnen contacten in bewegende fases beperkt worden?

Doelstelling

Het doel van het onderzoek is om verschillende logistieke inrichtingen te vergelijken o.b.v. de drie onderstaande pijlers en naar aanleiding hiervan praktische richtlijnen op te leveren voor zowel de ministeries als de evenementenbranche.

Hierin zijn drie pijlers belangrijk;

1. Bezoekersdynamiek: in hoeverre kan de bezoekersdynamiek worden beheerst en kunnen categorie 5 contacten (<1,5 m, >15 min) worden beperkt?
2. Rendabiliteit: voldoet het voorstel aan de minimale bezettingsgraad qua bezoekers en maximale bezettingsgraad qua personeel?
3. Klanttevredenheid: in hoeverre beïnvloeden de maatregelen een positieve bezoekerservaring?

Hoofdvragen

Wat is de potentiële impact van verschillende logistieke inrichtingen op de realisatie van een evenement in tijden van een pandemie?

Hoe kunnen risicovolle contactmomenten (<1,5 m langer dan 15 min) buiten de actieve fase zo veel mogelijk beperkt worden?

Hoe groot is het aantal risicovolle contactmomenten op een evenement van dit type, bij verschillende settings in de actieve zone?

Deelvragen

- Hoe hebben bezoekers de eerder geteste aanvullende veiligheidsmaatregelen ervaren?
- Welke aanvullende veiligheidsmaatregelen hebben een positieve bezoekerservaring negatief beïnvloed en moeten mogelijk vervangen worden?
- Hoe ervaren bezoekers de huidige aanvullende veiligheidsmaatregelen?
- Welke verschillende logistieke inrichtingen kunnen er getest worden, zoals toilet areas, rokersruimte en horecapunten?
- Wat zijn de resultaten m.b.t. bezoekersdynamiek voor de geteste logistieke inrichtingen?
- Wat zijn de resultaten m.b.t. bezoekersdynamiek tussen medewerkers en bezoekers?
- Wat is het effect van groepsamenstelling op het gebruik van de logistieke inrichtingen?
- Wat is het effect van groepsgedrag op het gebruik van de logistieke inrichtingen?
- Hoe groot is de compliance met de tijdssloten die voorgeschreven worden om in- en uitstroom te optimaliseren?

Aanvullende onderzoeksvragen vanuit fase 1.0

- Werkt de optimale bezetting ook op basis van 50% bezetting in de beschikbare ruimte?
- Hoe bereikt de bezoeker zijn plaats?
 - Volgt men de maatregelen direct op?
- Werken de preventiemaatregelen?
 - Routes en bewegwijzering
 - Werkt het stimuleren van wenselijk gedrag?
 - Hoe kan de doorstroom verder geoptimaliseerd worden om ook kortstondige contactmomenten bij in- en uitstroom te beperken.

Wijze van dataverzameling

Observatie middels video-analyse en meting door middel van locatietags en/of app.

Luchtkwaliteit

BBA-binnenmilieu checkt voorafgaand aan het evenement de luchtkwaliteit van Shelter op de norm van 24 m³/u per persoon. Ten tijde van het evenement wordt het CO₂ niveau op diverse plekken in de locatie gemeten.

Persoonlijke bescherming

Onderzoeksvragen

- Wat is de beleving ten aanzien van het gebruik van een mondkapje? (via Close app)
- Wordt het mondkapje gedragen tot aan de visitatie indien hier actief op geattendeerd wordt?
- Gebruik desinfectie bij toilet, bar, etc. Daadwerkelijke gebruik van maatregelen in de locatie (Videomonitoring en analyse achteraf)
- Gebruik desinfectie vs handen wassen (laatste is de voorkeursmethode van Rijksoverheid)

Wijze van dataverzameling

Metten door middel van video-analyse, in combinatie met enquête

Afspraken ten aanzien van gebruik mondkapjes:

- Mondkapje op t/m moment van visitatie.

Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen

Op dit gebied wordt bij dit pilotevenement geen onderzoek gedaan. Deze onderzoeken vinden in afzonderlijke pilots plaats, waar dit efficiënter en effectiever plaats kan vinden.

Kwetsbare groepen

Kwetsbare groepen zijn uitgesloten van deelname aan het evenement, door middel van de algemene voorwaarden. Wel wordt bezoekers gevraagd om geen contact te hebben met kwetsbare groepen tot tien dagen na het evenement, of tot het moment dat er op dag 5 na het evenement een negatief resultaat op een COVID-19 test is.

Onderzoeksvragen

- In hoeverre houden de bezoekers zich aan de maatregel?
- Wat kan er gedaan worden om handhaving te verbeteren?

Wijze van dataverzameling

Analyse van metingen door observatie en achteraf analyse van enquêtevragen

Sneltesten

Het toepassen van grootschalige decentraal sneltesten is een van de bouwstenen in deze pilot.

Onderzoeksvragen

- Is de decentrale sneltest logistiek toepasbaar?
- Is het mogelijk om deze op de dag zelf uit te voeren, waarbij voorafgaand aan de testuitslag het aantal reisbewegingen en de reisafstand zo beperkt mogelijk is?
- Hoe reageren bezoekers op de test en een eventueel positief testresultaat?

Wijze van dataverzameling

Observatie en tijdwaarneming

Communicatie

Communicatie met de bezoekers verloopt in verschillende fases via verschillende kanalen. In dit overzicht de functionele communicatie met betrekking tot de onderzoeken. De app wordt uitgebreid met de informatie vanuit de club m.b.t. het evenement:

1. Oproep tot het inschrijven voor de pilot
 - a. Deze communicatie loopt via de reguliere communicatiekanalen van OAC/Air/Shelter
 - i. Door middel van een persbericht, mailing aan vaste achterban en berichtgeving in de media.
 - ii. In de boodschap de voorwaarden (testen vooraf en achteraf) en feit dat het een onderzoek betreft.
 - b. Kaartverkoop via de organisator
 - i. Akkoordverklaring met Algemene Voorwaarden⁵ door bezoeker bij reservering.
2. Bevestiging van deelname aan de pilot
 - a. Via ticketpartij van de organisator
 - i. In de mail met het ticket en op de bevestigingspagina van het ticket wordt aangegeven dat de Close app moet worden gedownload voor verdere communicatie.
3. Alle communicatie voorafgaand aan de pilot (tenzij anders aangegeven via de Close app⁶)
 - a. Oproep test voorafgaand aan het evenement
 - i. Link naar het formulier van Open NL om een tijdstip te reserveren, binnen 24 uur van einde evenement.
 - ii. Tevens krijgt de bezoeker direct de optie om een afspraak te plannen voor de test achteraf.
 - iii. Via Open NL terugmelding van het resultaat aan de bezoeker. Dit dient als toelatingsbewijs bij de pilot. Bij positief resultaat via Open NL de oproep om niet naar de pilot te komen, maar thuis in quarantaine te gaan.
 - b. Oproep voor het installeren van de Coronamelder app (2 x)
 - c. Oproep melden testresultaat
 - i. Indien een automatische koppeling niet mogelijk is of haalbaar is, verzoek om aan te geven wat het testresultaat is, tbv statistische doeleinden
 - d. Info indeling bubbels/vakken/groepen
 - e. Info verwachte aankomsttijd
 - f. Info houden aan RIVM richtlijnen onderweg naar de evenementlocatie.
 - g. Triagevragen – medische data
 - i. Bij één of meer ‘ja’ antwoorden de oproep om direct naar huis te gaan.
 - h. Gedragsregels bubbel
 - i. Waar wel en geen toegang is / horeca
4. Communicatie tijdens het evenement
 - a. Oproep gedrag herhalen (presentator / Close)
 - b. Ondersteuning op juiste wijze verlaten evenement en inleveren tags (indien van toepassing) (presentator)
 - c. F&B instructies (Close app)
5. Communicatie na afloop van de pilot
 - a. Enquêtevragen gefaseerd (Close app)
 - b. Navraag klachten of besmetting (Close app) – medische data

⁵ Zie bijlage Algemene Voorwaarden

⁶ Zie ter illustratie de bijlage communicatieflow Close App

- c. Oproep test na afloop van het evenement
 - i. Link naar het formulier van Open NL om een tijdstip te reserveren, op de vijfde dag na afloop van het evenement.
 - ii. Via Open NL terugmelding van het resultaat aan de bezoeker.

Betrokken partijen

De volgende partijen zijn betrokken bij deze pilot:

Bedrijf	Rol	Contactpersoon	
Air	Organisatie	Niels de Geus	
OAC	Organisatie	Pieter de Kroon	
KHN	Organisatie	Eveline Doornhegge	
Shelter	Venue	Sander Groet	
Fieldlab Evenementen	Coördinatie pilot	Rutger Scharloo	06 15138373
	Communicatie	Tim Boersma	
	Close app / genodigden	Leoni de Jong	
BUAS	Onderzoeker	Iris Kamphorst	
DCM	Video analyse	Brandon Slootweg	
Radboud UMC	Testen / sneltesten	Andreas Voss	
ViroScience	Analyse natests	Marion Koopmans	
TU Delft	Risicomodel	Pieter van Gelder	
		Bas Koolen	
Close	Communicatie	Kiliaan Toorenaar	
Lead Healthcare	Sneltest	...	
BBA binnenmilieu	Luchtkwaliteit	Tim Beuker	

Bijlagen

Bijlage I - Sneltesten

Wijze van organisatie van de decentrale sneltesten en de aanvullende voorziening voor sneltesten op locatie, inclusief Plan van Aanpak.

Bijlage II – Programma Air / Shelter

Wordt na uitwerking als losse bijlage toegevoegd

Bijlage III – Gedetailleerde communicatie

Het uitgewerkte communicatieoverzicht richting bezoekers wordt toegevoegd na uitwerking van dit plan. Dit plan wordt opgesteld in samenwerking tussen: deskundige eventcommunicatie, juridisch expert en deskundige infectiepreventie.

Bijlage IV – Onderzoeksaanpak BUAS

Het plan van aanpak van BUAS wordt als aparte bijlage beschikbaar gemaakt.

Bijlage V – Plattegronden en Vakindelingen

Up-to-date plattegronden met bezoekersstromen, vakindelingen/bubbels zijn als aparte bijlage beschikbaar

Bijlage VI – Aanvraag Medisch Ethische Commissie

De oorspronkelijke en goedgekeurde aanvraag is toegevoegd aan het draaiboek.

Bijlage VII – Ministeriële regeling en overige toelatingen

De ministeriële besluiten en aanvullende informatie over lokale en regionale besluitvorming

Bijlage IX – Voorwaarden deelnemers

Deze is als aparte bijlage beschikbaar.

Bijlage X – Generiek Kader

In bijlage de afwijking van het generiek kader van het RIVM in verhouding tot de pilots.

Bijlage XI – Scenario's en planvorming GGD

Bijlage XII – Privacyverklaring & Dataverwerking