



# FIELDLAB

## EVENEMENTEN

PLAN VAN AANPAK

PILOTEVENEMENTEN

FIELDLAB EVENEMENTEN

TYPE I

INDOOR, PASSIEF

CONCERT

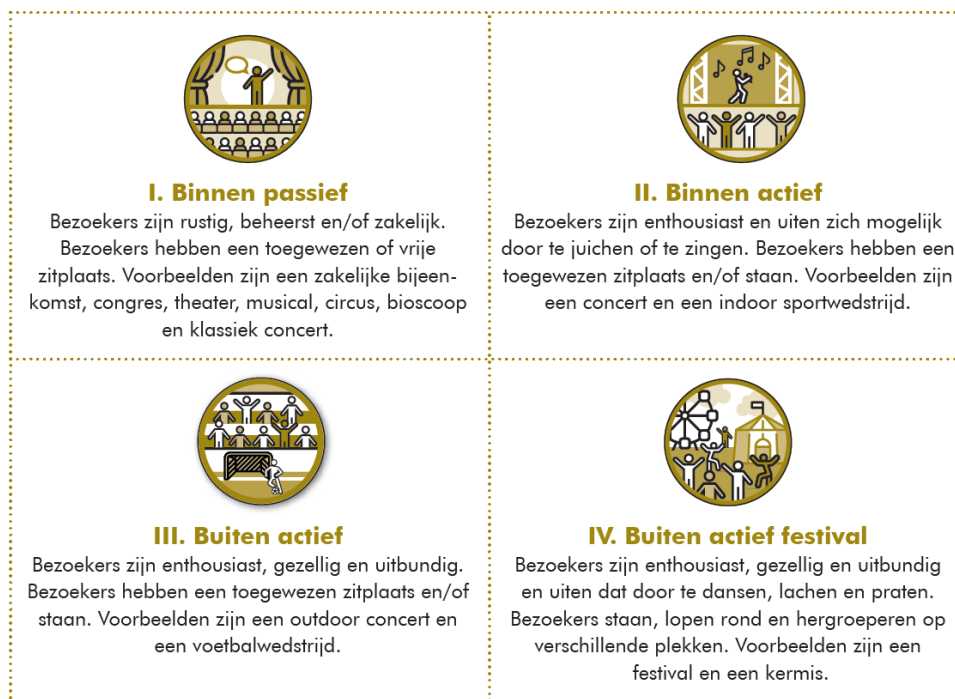
14 mei 2021 in Den Haag

Inleiding	4
Data	5
Organisatie	5
Planning	5
Bouwstenen	5
Customer Journey	6
Medisch Ethische Commissie	6
AVG / GDPR	6
Veiligheid	7
Reguliere maatregelen	7
Specifieke veiligheidsmaatregelen	7
Onderzoeksactiviteiten	12
Risicomodel	12
Onderzoeksvragen algemeen	12
Indeling en maatregelen bubbels	13
Testen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gedrag	13
Triage, Tracken en Tracen	14
Bezoekersdynamiek	14
Luchtkwaliteit	15
Persoonlijke bescherming	15
Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen	15
Kwetsbare groepen	15
Sneltesten	16
Communicatie	17
Betrokken partijen	18
Bijlagen	19
Bijlage I - Sneltesten	19
Bijlage II – Programma concert Racocon (Agents After All/Libéma)	19
Bijlage III – Gedetailleerde communicatie	19
Bijlage IV – Onderzoeksaanpak BUAS	19
Bijlage V – Plattegronden en Vakindelingen	19
Bijlage VI – Aanvraag Medisch Ethische Commissie	19
Bijlage VII – Ministeriële regeling en overige toelatingen	19
Bijlage IX – Voorwaarden deelnemers	19
Bijlage X – Generiek Kader	19
Bijlage XI – Scenario's en planvorming GGD	19



## Inleiding

In dit document staat de gedetailleerde aanpak beschreven van de Pilotevenementen zoals die worden opgezet door het Fieldlab Evenementen. Bron voor dit document is de memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** zoals deze ter beoordeling is voorgelegd aan het Kabinet, OMT en via VWS aan het RIVM.



Inmiddels heeft het Kabinet aangegeven goedkeuring te verlenen aan de pilots van de volgende typeringen:

- Type I – Binnen, Passief (Theatervoorstelling en Congres)
- Type III – Buiten, Actief (Voetbalwedstrijd, Concert)
- Type II – Binnen, Actief (Concert en Dance event)
- Type IV – Buiten, Actief Festival (Dancefestival of Muziekfestival)

Dit document heeft betrekking op de pilot type I, een indoor concert.

Doel van dit document is om inzicht in de aanpak te verschaffen aan:

- RIVM
- Ethische Commissie
- Veiligheidsregio en lokaal bestuur
- Betrokken organisaties – Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater
- Betrokken onderzoekspartijen

Het vat alle, op dit moment beschikbare, verschillende documenten en plannen van aanpak (waar via voetnoten naar verwezen wordt) samen om op die basis een totaalbeeld te schetsen van de aanpak rondom dit pilot-evenement.

## Data

De geplande datum voor deze pilot van Type I:

- 14 mei 2021 Concert Residentie Orkest vanaf 19:30 tot 20:40 uur in het Zuiderstrand Theater in Den Haag

In dit document is het plan van aanpak omschreven.

## Organisatie

De pilots zijn opgezet door Fieldlab Evenementen. De organisatie van het concert is in handen van Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater. Het evenement kan met publiek plaats vinden onder de voorwaarden van de regeling voor het Fieldlab Evenementen. Fieldlab Evenementen coördineert met haar onderzoek partners de diverse onderzoeken die plaatsvinden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het evenement.

## Planning

Op hoofdlijnen ziet de planning er als volgt uit, een gedetailleerde planning volgt verderop in het document:

13 april 2021	Aankondiging aanwezigheid publiek in media
28 april 2021	Start kaartverkoop
	Aanvang communicatie via Close App
14 mei 2021	Test & bezoek Event
15 mei 2021	Evaluatie & enquêtes bezoekers
19 mei 2021	Post Testen bezoekers van de pilot
24 mei 2021	Einde beperkingsperiode bezoekers (indien niet getest)
3 juni 2021	Einde monitorperiode bezoekers
4 juni 2021	Voorlopige resultaten bekend

## Bouwstenen

Zoals in het memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** hebben we de volgende bouwstenen benoemd voor de pilots:

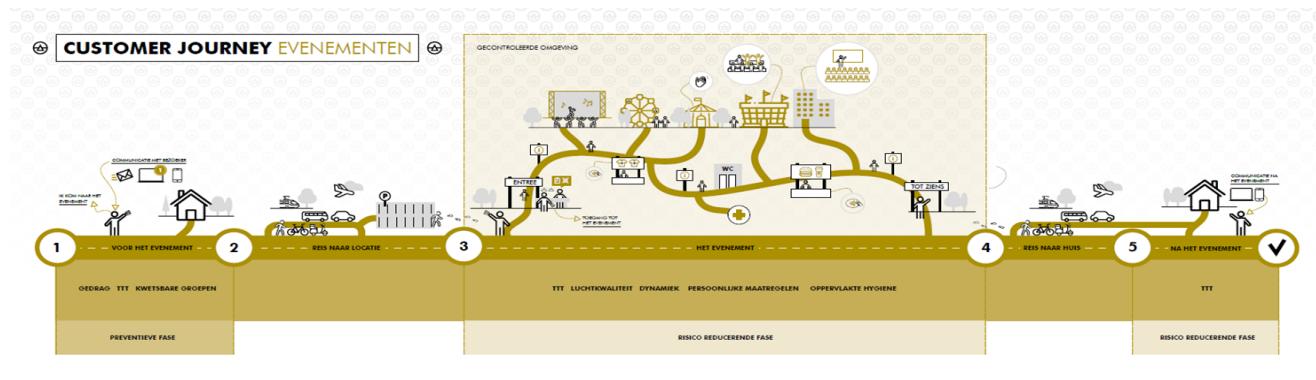
1. Gedrag
2. Triage, Tracken en Tracen;
3. Bezoekersdynamiek;
4. Luchtkwaliteit;
5. Persoonlijke bescherming;
6. Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen en
7. Kwetsbare groepen

We hebben hier na het schrijven van het memo nog een achtste bouwsteen aan toegevoegd:

8. Sneltesten

## Customer Journey

De bouwstenen zijn gekoppeld aan de 'customer journey' die een bezoeker van het evenement doorloopt. Aan de hand van deze customer journey hebben wij ook de organisatie van onze pilot evenementen beschreven.



## Medisch Ethische Commissie

Gebaseerd op de gegevens zoals genoemd op CCMO.nl<sup>1</sup> is voor de hier omschreven onderzoeken geen toetsing door de Medisch Ethische Commissie noodzakelijk. Als voorwaarde wordt aangegeven:

Onderzoek valt onder de WMO als het aan de volgende twee voorwaarden voldoet:

- Er is sprake van medisch wetenschappelijk onderzoek én
- Personen worden aan handelingen onderworpen of hen worden gedragsregels opgelegd.

Van de eerste voorwaarde is geen sprake, zoals verder wordt uitgelegd in de onderzoekaankpak. Onder medisch wetenschappelijk onderzoek wordt verstaan:

*'Medisch-wetenschappelijk onderzoek is onderzoek dat als doel heeft het beantwoorden van een vraag op het gebied van ziekte en gezondheid (etiologie, pathogenese, verschijnselen/symptomen, diagnose, preventie, uitkomst of behandeling van ziekte), door het op systematische wijze vergaren en bestuderen van gegevens. Het onderzoek beoogt bij te dragen aan medische kennis die ook geldend is voor populaties buiten de directe onderzoekspopulatie.'*

Onze aanpak gaat niet om medische kennis, maar om gedragswaarnemingen. Bezoekers wordt niet gevraagd andere handelingen te verrichten dan gebruikelijk zijn bij het bezoek aan een evenement.

Uitzondering hierop is uiteraard de gevalideerde AG-sneltest op COVID-19 voor en na het event. De test is vrijwillig, maar zonder testuitslag is er geen toegang mogelijk.

Deze toetsing bij de Medisch Ethische Commissie is, voor aanvang van het eerste pilotevent, gedaan door Andreas Voss bij het RadboudUMC, waarna een bevestiging is ontvangen van het niet zijn van Medisch onderzoek. In de onderzoekaankpak hebben aansluitend geen wijzigingen meer plaats gevonden.

## AVG / GDPR

De gegevensverwerking en video-analyse voldoen aan de AVG/GDPR richtlijnen. Wel wordt – anders dan gewoon - actief contact opgenomen met bezoekers en wordt hen verzocht om vanaf het moment van de aankoop van het toegangskaartjes tot 14 dagen na het event de CoronaMelder-App te installeren.

<sup>1</sup> <https://www.ccmo.nl/onderzoekers/wet-en-regelgeving-voor-medisch-wetenschappelijk-onderzoek/uw-onderzoek-wmo-plichtig-of-niet>

## Veiligheid

### Reguliere maatregelen

Voor de organisatie van een concert zoals dat van het Residentie Orkest in het Zuiderstrand Theater bestaat een set van reguliere maatregelen waar de organiserende partij aan moet voldoen. Dit zijn maatregelen die zijn opgenomen in de vergunningsvoorwaarden van de veiligheidsregio en plaatselijke overheid. Deze maatregelen zijn binnen dit document buiten beschouwing gelaten, gezien het feit dat dit de vaste organisatievorm van vergelijkbare evenementen is en wordt afgestemd tussen organisator (Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater) en waar nodig lokaal bestuur (Gemeente Den Haag).

### Specifieke veiligheidsmaatregelen

Voor een veilige organisatie van de pilot evenementen wordt een aantal maatregelen getroffen om de veiligheid van bezoekers, onderzoekers en overige betrokkenen (iedereen die in contact komt met de bezoekers of anderszins op het evenement aanwezig is) te garanderen. Om dit te bewerkstelligen is een set aan extra veiligheidsmaatregelen opgenomen. Deze maatregelen staan opgenomen in de voorwaarden waarmee de bezoeker en medewerker instemt.

#### Kwetsbare groepen

Kwetsbare groepen zijn uitgesloten van bezoek aan de pilot evenementen. Dit zijn de kwetsbare groepen zoals benoemd door het RIVM<sup>2</sup>, kort samengevat: mensen ouder dan 70 jaar of volwassenen met onderliggende ziekten.

Uitvoering	Bij de oproep tot inschrijving onder de mensen in de database van Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater wordt dit direct als eis gecommuniceerd, onder verwijzing naar de website van het RIVM <sup>4</sup> . Herhaling van deze vraag komt nog eens terug bij de oproep tot testen.  Bij de entree wordt in geval van twijfel gevraagd om een ID.
Organisatie	Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater
Controle op testresultaat	Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater beschikt over de gegevens van alle personen die een toegangsbewijs aanschaffen voor de pilot. De aanvragen van deelnemers die niet voldoen worden direct al afgewezen.  Bij de entree wordt gecontroleerd op de combinatie ticket en ID

#### COVID-19 test

Alleen negatief geteste personen mogen deelnemen aan de pilot evenementen. Iedere bezoeker en medewerker wordt maximaal 24 uur voorafgaand aan het einde van het door hem of haar te bezoeken evenement getest.

Uitvoering	De test wordt binnen 24 uur voor het einde van het evenement afgenomen, liefst op de dag van bezoek aan het evenement. De bezoeker of medewerker van de pilot krijgt hiervoor een oproep via de Close <sup>3</sup> app.
Organisatie	Gevalideerde AG- sneltest wordt afgenomen door een door de Stichting Open NL aan te wijzen partij. Coördinatie van de testen ligt in handen van Open NL en Fieldlab Evenementen

<sup>2</sup> Zie de website van het RIVM <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>

<sup>3</sup> Zie onderdeel communicatie met bezoekers

Controle op testresultaat	<p>Iedere bezoeker toont bij de entree zijn testresultaat aan de organisatie van de Pilot. Er wordt voor gezorgd dat iedere bezoeker individueel geregistreerd staat.</p> <p>Er wordt bijgehouden hoeveel mensen zich laten testen en hoeveel hiervan positief en negatief getest worden.</p> <p>Tevens wordt (via de Close app) onderzocht hoe vaak men zich eerder al heeft laten testen, om de testbereidheid in beeld te krijgen.</p>
Digitale uitslag	Voor de toegangscontrole wordt gebruik gemaakt van de CoronaCheck app, die in opdracht van VWS is ontwikkeld. De controle kan worden gedaan middels een app op de telefoon, door de organisatie van het evenement.
Alternatieve oplossing	<p>Indien de digitale uitslag d.m.v. digitaal paspoort of app niet mogelijk blijkt, kan de bezoeker een e-mail tonen op zijn telefoon waarin de testuitslag eveneens wordt weergegeven.</p> <p>Deze wordt meegestuurd bij de testuitslag<sup>4</sup></p>

### Triage

Uitvoering	<p>Via de Close app worden de volgende triage vragen gesteld aan de bezoekers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur? Hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid verlies van smaak- of reukvermogen?</li> <li>● Heb je last van diarree?</li> <li>● Heb je op dit moment een huisgenoot met milde klachten en koorts en/of benauwdheid? Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (met een test)?</li> <li>● Ben je in quarantaine omdat je: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het nieuwe coronavirus is vastgesteld?</li> <li>- bent (terug)gekomen uit een COVID-19- risicogebied?*(Zie wijsopreis.nl voor informatie)</li> <li>- bent gewaarschuwd door de Coronamelder-app?</li> </ul> </li> </ul> <p>Deze vragen moeten in de laatste vier uur voor het bezoek aan het evenement beantwoord worden. Indien op 1 van de vragen van de gezondheidscheck JA wordt geantwoord dient deelname geannuleerd te worden, dient men thuis te blijven en een afspraak te maken bij een teststraat voor een test. Deze deelnemers mogen niet naar het evenement komen. Als men gedurende het evenement klachten ontwikkelt, moet men ook direct naar huis.</p>
Organisatie	Close
Controle op testresultaat	Het toegangsbewijs wordt via de Close app ontsloten. Zonder een goedkeuring op basis van de vragen wordt aan de bezoeker geen toegang verleend. Indien een deelnemer JA antwoord op 1 van

<sup>4</sup> Bijlage XIII – testbewijs



	de vragen van de gezondheidscheck gaat hij/zij direct naar huis en laat zich vervolgens testen via de reguliere route. Deze personen kunnen niet deelnemen.
--	---

## Omvang

De omvang van de pilots is beperkt ten opzichte van de normale capaciteit van dit evenement. In dit geval zullen 800 personen aanwezig zijn en deelnemen aan de onderzoeken. Om de veiligheid te vergroten zullen de bezoekers verdeeld worden over bubbels die gescheiden zijn binnen alle fasen (entree, zaal, horeca, toiletten), waar de meeste contactmogelijkheden ontstaan. Door te werken met tijdsloten in aankomsttijden en gefaseerde uitstroom geldt dit ook voor en na het evenement. Artiesten, Showcrew en Media, worden gehouden aan hetzelfde veiligheidsprotocol als de bezoekers. Zij maken geen onderdeel uit van het onderzoek en komen niet in contact met de bezoekers.

Uitvoering	<p>De bezoekers worden ingedeeld in 2 verschillende bubbels:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaal beneden – 400 personen</li> <li>2. Zaal boven – 400 personen</li> </ol> <p>De bubbels worden gescheiden vanaf aankomst, zodra de bezoekers de locatie betreden (aparte entree). Bezoekers hebben slechts toegang tot een van de gebieden (beide met eigen zaaltoegang/deel, horeca en toiletten).</p>
Organisatie	<p>Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater verzorgt de indeling in de bubbels, op basis van keuzes die de bezoeker maakt bij aanschaf van het toegangsbewijs.</p> <p>Via de Close app wordt de informatie gedeeld over juiste parkeerplaatsen, aanlooproutes en dergelijke. Tevens worden rondom en op het evenemententerrein wegwijzers aangebracht die de bezoekers de juiste kant op wijzen. Tevens krijgen de bezoekers verschillende aankomsttijden waarop zij het terrein kunnen betreden.</p> <p>Er wordt door medewerkers vanuit de organisatie actief gehandhaafd om te voorkomen dat bezoekers binnen het evenement van bubbel wisselen. Tevens zijn de bubbels fysiek gescheiden door middel van hekken en/of andere maatregelen.</p> <p>Ieder bubbel beschikt over een eigen horecapunt en toiletten.</p>
Controle op testresultaat	<p>Er vindt een actieve toegangscontrole plaats om te onderzoeken of de bezoeker op de juiste plaats (in de juiste bubbel) het gebied voor het podium betreedt.</p> <p>Er wordt gemonitord met welke marges de bezoekers zich houden aan de gewenste aankomsttijden.</p>

## Contact met kwetsbare groepen

Alle deelnemers worden gevraagd om tot 10 dagen na het uitvoeren van pilot terughoudend te zijn met sociale activiteiten en contacten met mensen uit de risicogroepen of personen met contactberoepen volledig te vermijden. Deze periode kan worden verkort door een negatieve testuitslag op dag 5 na het evenement.

Uitvoering	Vooraf wordt bij inschrijving in de voorwaarden gecommuniceerd dat bezoekers zich hieraan conformeren. Aansluitend aan het evenement worden zij hier nogmaals op geattendeerd vanuit de Close app.
Organisatie	<p>Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater verzorgt de verspreiding van de voorwaarden bij communicatie richting potentiële bezoekers en bij aanschaf van het toegangsbewijs voor de pilot.</p> <p>Via de Close app wordt na afloop van het evenement nogmaals aangegeven dat men hier rekening mee moet houden. Tevens wordt de bezoekers het dringende advies gegeven dat ze zich nauwgezet houden aan de basismaatregelen die voor iedereen in Nederland gelden.</p> <p><a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus</a></p>
Controle op testresultaat	<p>Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, omdat wij bezoekers niet tracken na afloop van het evenement.</p> <p>Wel vragen wij door middel van een enquête na 10 dagen of men zich aan het verzoek heeft gehouden.</p>

### Nazorg i.v.m. verspreiding na het evenement

Bezoekers wordt gevraagd om zich in de periode na het evenement opnieuw te laten testen en dit testresultaat (indien positief) te delen. Tevens wordt aangegeven dat men zich bij klachten voor dag 5 moet melden bij de GGD voor een test. Positief geteste personen bij de test op dag 5 worden verwezen naar de GGD voor Bron- en Contactonderzoek en een eventuele hertest. Van deze hertest wordt de uitstrijk opgestuurd naar Viroscience in Rotterdam om te onderzoeken of besmetting bij het evenement heeft plaatsgevonden. Via de landelijke instructies is de GGD op de hoogte van de Fieldlab Evenementen die plaats vinden.

Uitvoering	<p>De bezoekers verklaren zich vooraf akkoord om zich 5 dagen na het evenement nog eens te laten testen. Tevens verklaren ze zich bereid het testresultaat na afloop van het evenement te laten melden aan de betrokken medicus Andreas Voss.</p> <p>Met de door Stichting Open NL geselecteerde partij die de testen verzorgt, is afgesproken dat er wordt verwezen naar de GGD bij een positief resultaat. Met de GGD is besproken dat een sample van het DNA bij een positieve hertest wordt verstuurd aan Viroscience in Rotterdam. Daar wordt, door middel van sequencing, onderzocht of de besmetting tijdens de pilot heeft plaatsgevonden.</p> <p>Gedurende de periode na het evenement wordt iedere zeven dagen via de Close app contact gezocht waarin gevraagd wordt naar eventuele klachten (de gezondheidscheck van RIVM) en/of testresultaten.</p>
Organisatie	<p>Testen na afloop via de Stichting Open NL.</p> <p>Communicatie met de bezoekers via de Close app.</p>
Controle op testresultaat	<p>Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, maar door het opnemen in de voorwaarden en regelmatige communicatie wordt naar een optimaal resultaat gestreefd. Bijgehouden wordt hoeveel bezoekers een positief testresultaat hebben en hoeveel bezoekers de test uitvoeren.</p> <p>In overleg tussen medicus van Fieldlab (Andreas Voss) en GGD wordt het BCO afgestemd om een exact beeld van de positieve indexen te krijgen.</p>

### Corona melder

Bezoekers wordt, met het oogpunt eventueel bron en contactonderzoek door de GGD eenvoudiger te maken, verzocht om ook de Corona melder te downloaden. Dit is geen verplichting voor deelname. Er wordt daarnaast juridisch onderzocht in hoeverre het toegestaan is om gedetailleerde data beschikbaar te stellen om het BCO te vereenvoudigen voor GGD.

Uitvoering	<p>Bezoeker wordt door middel van de Close app opgeroepen om ook de Coronamelder te downloaden. Dit wordt zes dagen voor het evenement gedaan en na drie dagen nog eens herhaald.</p>
Organisatie	<p>Bericht worden verzonden via Close.</p>
Controle op testresultaat	<p>In de enquête na afloop wordt onderzocht hoeveel bezoekers de app al hadden geïnstalleerd en hoeveel dat na de oproep hebben gedaan.</p>

## Onderzoeksactiviteiten

De pilots worden onder begeleiding/toezicht van arts/microbioloog Prof. dr. Andreas Voss (RadboudUMC) uitgevoerd. Andreas Voss heeft meegeschreven aan dit plan en op basis hiervan zijn de volgende stappen bepaald.

Op basis van de bouwstenen schetsen we hier de details van de onderzoek aanpak en het draaiboek (wie, wat, waar en hoe) van de onderzoekende partijen.

Op de pilot events zelf gelden sets aan maatregelen waarvan experts verwachten dat zij een acceptabel risico opleveren. Deze sets aan maatregelen worden getoetst op basis van een expert judgement methode onder begeleiding van de TU-Delft (Prof. dr. ir Pieter van Gelder en Dr. ir. Bas Kolen). Aansluitend bij de pilots is statistisch /datascience onderzoek dat het Fieldlab uitvoert in samenwerking met de TU-Delft (leerstoel Safety Science). In dit onderzoek wordt deskresearch uitgevoerd naar bestaande databronnen die worden aangevuld met uit te zetten vragenlijsten. De onderzoeken vormen een vervolg op de eerdere pilots, waarbij met name wordt onderzocht naar de gevolgen bij een schaalvergroting.

### Risicomodel

Het doel is om de besmettings- en hospitalisatierisico's van evenementen zo goed mogelijk in kaart te brengen en te vergelijken met andere situaties. In de opzet van het onderzoek wordt uitgegaan van het categoriseren van interacties op basis van het risico van de interactie. De pilots dragen bij omdat er een aanscherping gedaan kan worden op de resultaten bij een hogere bezoekersdichtheid. Er komt hiermee een duidelijker beeld van contactmomenten en -duur, wat inzichten op het gebied van risicovolle interacties oplevert. De onderzoeken vormen een vervolg op de eerdere pilots, waarbij met name wordt onderzocht wat de gevolgen bij een schaalvergroting zijn in een zo realistisch mogelijke situatie.

### Onderzoeksvragen algemeen

- Werkt de set preventieve maatregelen uit fase 1 tevens voor evenementen met grotere aantallen bezoekers (Opschaling)?
  - Sub vragen:
    - Blijft het aantal risicovolle contactmomenten per persoon gelijk?
    - Is het gedrag van grotere groepen net zo te beïnvloeden als kleinere groepen?
- Werkt de logistiek van de sneltesten, op 24 uur voorafgaande aan het einde van de pilot, in de omgeving van de woonplaats van de bezoekers?

## **Indeling en maatregelen bubbels**

Er wordt in deze pilot gewerkt met twee bubbels:

1. Zaal beneden – 400 personen
2. Zaal boven – 400 personen

Deze bubbels zijn strikt van elkaar gescheiden, zodat het aantal contactmomenten beperkt kan worden. Tevens wordt met voldoende ruimte rekening gehouden in de bubbels om een optimale setting te creëren. Hierbij is het uitgangspunt dat ook alle aanwezigen getest zijn op COVID-19 alvorens de evenementenlocatie te betreden. Crew die functioneel in contact komt met de bezoekers, houdt afstand en draagt een mondkapje.

Er zijn twee grote ingangen (beide bubbels eigen entree) waar toegangscontrole plaats vindt. Hier worden de bezoekers op basis van tijdssloten gevraagd.

## **Gedrag**

### Onderzoeksvragen

- Welke maatregelen kunnen bijdragen aan gedrag dat tot minder contacten leidt?
- Houden bezoekers zich aan voorgestelde maatregelen?
- Wat is de afstand die bezoekers houden als er geen maatregel wordt meegegeven?

### Wijze van dataverzameling

Video-analyse door Fieldlab, met gebruikmaking van eigen camera's

## Triage, Tracken en Tracen

### Onderzoeksvragen

- Registratie
  - Niet alleen de koper, maar iedereen registreert (id check)
- Gezondheidscheck (vragenlijst)
  - Check op beantwoording gezondheidscheck circa vier uur voor aanvang event via Close app
- Hoe groot is het percentage bezoekers dat voor het evenement geweigerd wordt door:
  - De pretest in de 24 uur voor het (einde) event
- Kunnen wij bezoekers bewegen om de CoronaMelder app te installeren?
  - Meting vooraf en na afloop via Close app

### Wijze van dataverzameling

Analyse van metingen door observatie en achteraf analyse van enquêtevragen

## Bezoekersdynamiek

### Probleemstelling

Tijdens de bewegende fases (dynamic areas) ontstaan extra 'contacten' ten opzichte van de verblijfsfase (static areas). Om de bezoekersdynamiek te beperken is het van belang contacten in categorie 5, 'risicovolle contacten' (<1,5 m, >15 min) te minimaliseren. Hoe kunnen contacten in bewegende fases beperkt worden?

### Doelstelling

Het doel van het onderzoek is om verschillende logistieke inrichtingen te vergelijken o.b.v. de drie onderstaande pijlers en naar aanleiding hiervan praktische richtlijnen op te leveren voor zowel de ministeries als de evenementenbranche.

Hierin zijn drie pijlers belangrijk;

1. Bezoekersdynamiek: in hoeverre kan de bezoekersdynamiek worden beheerst en kunnen categorie 5 contacten (<1,5 m, >15 min) worden beperkt?
2. Rendabiliteit: voldoet het voorstel aan de minimale bezettingsgraad qua bezoekers en maximale bezettingsgraad qua personeel?
3. Klanttevredenheid: in hoeverre beïnvloeden de maatregelen een positieve bezoekerservaring?

### Hoofdvragen

Wat is de potentiële impact van verschillende logistieke inrichtingen op de realisatie van een evenement in tijden van een pandemie?

Hoe kunnen risicovolle contactmomenten (<1,5 m langer dan 15 min) buiten de actieve fase zo veel mogelijk beperkt worden?

Hoe groot is het aantal risicovolle contactmomenten op een evenement van dit type, bij verschillende settings in de actieve zone?

### Deelvragen

- Hoe hebben bezoekers de eerder geteste aanvullende veiligheidsmaatregelen ervaren?
- Welke aanvullende veiligheidsmaatregelen hebben een positieve bezoekerservaring negatief beïnvloed en moeten mogelijk vervangen worden?
- Hoe ervaren bezoekers de huidige aanvullende veiligheidsmaatregelen?
- Welke verschillende logistieke inrichtingen kunnen er getest worden?
- Wat zijn de resultaten m.b.t. bezoekersdynamiek voor de geteste logistieke inrichtingen?
- Wat is het effect van groepsamenstelling op het gebruik van de logistieke inrichtingen?
- Wat is het effect van groepsgedrag op het gebruik van de logistieke inrichtingen?

- Wat is de minimale bezettingsgraad voor de branche voor een rendabel business model?
- Wat is de maximale personeels bezettingsgraad voor de branche voor een rendabel business model?
- Hoe groot is de compliance met de tijdssloten die voorgeschreven worden om in- en uitstroom te optimaliseren?

#### Aanvullende onderzoeksvragen vanuit fase 1.0

- Werkt de optimale bezetting ook op basis van 80% bezetting in de beschikbare ruimte?
- Hoe bereikt de bezoeker zijn plaats?
  - Volgt men de maatregelen direct op?
- Werken de preventiemaatregelen?
  - Routes en bewegwijzering
  - Werkt het stimuleren van wenselijk gedrag?
  - Hoe kan de doorstroom verder geoptimaliseerd worden om ook kortstondige contactmomenten bij in- en uitstroom te beperken.

#### Wijze van dataverzameling

Observatie middels video-analyse en meting door middel van locatietags.

Zie Bijlage IV.

### Luchtkwaliteit

BBA-binnenmilieu checkt voorafgaand aan het evenement de luchtkwaliteit van Zuiderstrand Theater.

### Persoonlijke bescherming

#### Onderzoeksvragen

- Wat is de beleving ten aanzien van het gebruik van een mondkapje? (via Close app)
- Wordt het mondkapje gedragen als hier actief op geattendeerd wordt bij het betreden van horecaruimte?
- Gebruik desinfectie bij toilet, bar, etc. Daadwerkelijke gebruik van maatregelen in de locatie (Videomonitoring en analyse achteraf)
- Gebruik desinfectie vs handen wassen (laatste is de voorkeursmethode van Rijksoverheid)

#### Wijze van dataverzameling

Metten door middel van video-analyse, in combinatie met enquête

Afspraken ten aanzien van gebruik mondkapjes:

- Mondkapje op in beweging. Actieve reminder door personeel bij verlaten tribune of gebied voor het podium.
- Mondkapje kan af tijdens nuttigen eten en drinken.

### Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen

Op dit gebied wordt bij dit pilotevenement geen onderzoek gedaan. Deze onderzoeken vinden in afzonderlijke pilots plaats, waar dit efficiënter en effectiever plaats kan vinden.

### Kwetsbare groepen

Kwetsbare groepen zijn uitgesloten van deelname aan het evenement, door middel van de algemene voorwaarden. Wel wordt bezoekers gevraagd om geen contact te hebben met kwetsbare groepen tot tien dagen na het evenement, of tot het moment dat er op dag 5 na het evenement een negatief resultaat op een COVID-19 test is.

### Onderzoeksvragen

- In hoeverre houden de bezoekers zich aan de maatregel?
- Wat kan er gedaan worden om handhaving te verbeteren?

### Wijze van dataverzameling

Analyse van metingen door observatie en achteraf analyse van enquêtevragen

## Sneltesten

Het toepassen van grootschalige decentraal sneltesten is een van de bouwstenen in deze pilot.

### Onderzoeksvragen

- Is de decentrale sneltest logistiek toepasbaar?
- Is het mogelijk om deze op de dag zelf uit te voeren, waarbij voorafgaand aan de testuitslag het aantal reisbewegingen en de reisafstand zo beperkt mogelijk is?
- Hoe reageren bezoekers op de test en een eventueel positief testresultaat?

### Wijze van dataverzameling

Observatie en tijdwaarneming



## Communicatie

Communicatie met de bezoekers verloopt in verschillende fases via verschillende kanalen. In dit overzicht de functionele communicatie met betrekking tot de onderzoeken. De app wordt uitgebreid met de informatie vanuit de club m.b.t. het evenement:

1. Oproep tot het inschrijven voor de pilot
  - a. Deze communicatie loopt via de reguliere communicatiekanalen van Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater
    - i. Door middel van een persbericht, mailing aan vaste achterban en berichtgeving in de media.
    - ii. In de boodschap de voorwaarden (testen vooraf en achteraf) en feit dat het een onderzoek betreft.
  - b. Kaartverkoop via de organisator
    - i. Akkoordverklaring met Algemene Voorwaarden<sup>5</sup> door bezoeker bij reservering.
2. Bevestiging van deelname aan de pilot
  - a. Via ticketpartij van de organisator
    - i. In de mail met het ticket en op de bevestigingspagina van het ticket wordt aangegeven dat de Close app moet worden gedownload voor verdere communicatie.
3. Alle communicatie voorafgaand aan de pilot (tenzij anders aangegeven via de Close app<sup>6</sup>)
  - a. Oproep test voorafgaand aan het evenement
    - i. Link naar het formulier van Open NL om een tijdstip te reserveren, binnen 24 uur van einde evenement.
    - ii. Tevens krijgt de bezoeker direct de optie om een afspraak te plannen voor de test achteraf.
    - iii. Via Open NL terugmelding van het resultaat aan de bezoeker. Dit dient als toelatingsbewijs bij de pilot. Bij positief resultaat via Open NL de oproep om niet naar de pilot te komen, maar thuis in quarantaine te gaan.
  - b. Oproep voor het installeren van de Coronamelder app (2 x)
  - c. Oproep melden testresultaat
    - i. Indien een automatische koppeling niet mogelijk is of haalbaar is, verzoek om aan te geven wat het testresultaat is, tbv statistische doeleinden
  - d. Info indeling bubbels/vakken/groepen
  - e. Info verwachte aankomsttijd
  - f. Info houden aan RIVM richtlijnen onderweg naar de evenementlocatie.
  - g. Triagevragen – medische data
    - i. Bij één of meer 'ja' antwoorden de oproep om direct naar huis te gaan.
  - h. Gedragsregels bubbel
    - i. Waar wel en geen toegang is / horeca
4. Communicatie tijdens het evenement
  - a. Oproep gedrag herhalen (presentator / Close)
  - b. Ondersteuning op juiste wijze verlaten evenement en inleveren tags (indien van toepassing) (presentator)
  - c. F&B instructies (Close app)
5. Communicatie na afloop van de pilot
  - a. Enquêtevragen gefaseerd (Close app)

<sup>5</sup> Zie bijlage Algemene Voorwaarden

<sup>6</sup> Zie ter illustratie de bijlage communicatieflow Close App

- b. Navraag klachten of besmetting (Close app) – medische data
- c. Oproep test na afloop van het evenement
  - i. Link naar het formulier van Open NL om een tijdstip te reserveren, op de vijfde dag na afloop van het evenement.
  - ii. Via Open NL terugmelding van het resultaat aan de bezoeker.

## Betrokken partijen

De volgende partijen zijn betrokken bij deze pilot:

Bedrijf	Rol
Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater	Organisatie Evenement
Zuiderstrand Theater	Locatie
Fieldlab Evenementen	Coördinatie pilots & onderzoek
Open Nederland	Coördinatie sneltesten

## **Bijlagen**

### **Bijlage I - Sneltesten**

Wijze van organisatie van de decentrale sneltesten en de aanvullende voorziening voor sneltesten op locatie, inclusief Plan van Aanpak.

### **Bijlage II – Programma concert Residentie Orkest (Residentie Orkest/Zuiderstrand Theater)**

Wordt na uitwerking als losse bijlage toegevoegd

### **Bijlage III – Gedetailleerde communicatie**

Het uitgewerkte communicatieoverzicht richting bezoekers wordt toegevoegd na uitwerking van dit plan. Dit plan wordt opgesteld in samenwerking tussen: deskundige eventcommunicatie, juridisch expert en deskundige infectiepreventie.

### **Bijlage IV – Onderzoeksaanpak BUAS**

Het plan van aanpak van BUAS wordt als aparte bijlage beschikbaar gemaakt.

### **Bijlage V – Plattegronden en Vakindelingen**

Up-to-date plattegronden met bezoekersstromen, vakindelingen/bubbels zijn als aparte bijlage beschikbaar

### **Bijlage VI – Aanvraag Medisch Ethische Commissie**

De oorspronkelijke en goedgekeurde aanvraag is toegevoegd aan het draaiboek.

### **Bijlage VII – Ministeriële regeling en overige toelatingen**

De ministeriële besluiten en aanvullende informatie over lokale en regionale besluitvorming

### **Bijlage IX – Voorwaarden deelnemers**

Deze is als aparte bijlage beschikbaar.

### **Bijlage X – Generiek Kader**

In bijlage de afwijking van het generiek kader van het RIVM in verhouding tot de pilots.

### **Bijlage XI – Scenario's en planvorming GGD**

### **Bijlage XII – Privacyverklaring & Dataverwerking**