



FIELDLAB

EVENEMENTEN

PLAN VAN AANPAK

PILOTEVENEMENTEN

FIELDLAB EVENEMENTEN

TYPE IV

OUTDOOR, ACTIEF FESTIVAL

MUZIEK FESTIVAL

14 maart 2021 bij Walibi Holland / Lowlands Terrein

Inhoud

Inleiding	3
Data.....	4
Organisatie	4
Planning	4
Bouwstenen	4
Customer Journey	5
Medisch Ethische Commissie	5
AVG / GDPR.....	5
Veiligheid	6
Reguliere maatregelen.....	6
Specifieke veiligheidsmaatregelen.....	6
Onderzoeksactiviteiten	11
Indeling en maatregelen groepen.....	11
Testen	12
Gedrag.....	12
Triage, Tracken en Tracen	12
Bezoekersdynamiek	12
Luchtkwaliteit.....	13
Persoonlijke bescherming.....	13
Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen	13
Kwetsbare groepen	14
Sneltesten	14
Communicatie.....	15
Betrokken partijen	16
Bijlagen.....	17
Bijlage I - Sneltesten.....	17
Bijlage II – Logistiek Mojo & ID&T	17
Bijlage III – Gedetailleerde communicatie	17
Bijlage IV – Onderzoeksaanpak BUAS	17
Bijlage V – Plattegronden.....	17
Bijlage VI – Aanvraag Medisch Ethische Commissie	17
Bijlage VII – Veiligheidsregio en toelatingen	17
Bijlage VIII – Factsheet Onderzoek RadboudUMC	17
Bijlage IX – Voorwaarden deelnemers	17
Bijlage X – Generiek Kader	17
Bijlage XI – Scenario’s GGD	17
Bijlage XII – Privacyverklaring & Dataverwerking.....	17

Inleiding

In dit document staat de gedetailleerde aanpak beschreven van de Pilotevenementen zoals die worden opgezet door het Fieldlab Evenementen. Bron voor dit document is de memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** zoals deze ter beoordeling is voorgelegd aan het Kabinet, OMT en via VWS aan het RIVM.



Inmiddels heeft het Kabinet aangegeven goedkeuring te verlenen aan de pilots van de volgende typeringen:

- Type I – Binnen, Passief (Theatervoorstelling en Congres)
- Type III – Buiten, Actief (Voetbalwedstrijd)
- Type II – Binnen, Actief (Concert en Dance event)
- Type IV – Buiten, Actief Festival (Dancefestival of Muziekfestival)

Dit document heeft betrekking op de pilot type IV, een Muziekfestival.

Doel van dit document is om inzicht in de aanpak te verschaffen aan:

- RIVM
- Ethische Commissie
- Veiligheidsregio en lokaal bestuur
- Betrokken organisaties – Mojo en ID&T
- Betrokken onderzoekspartijen

Het vat alle, op dit moment beschikbare, verschillende documenten en plannen van aanpak (waar via voetnoten naar verwezen wordt) samen om op die basis een totaalbeeld te schetsen van de aanpak rondom dit pilot-evenement.

Data

De geplande data voor de pilots van Type IV:

- 13 maart 2021 Dance Festival bij Walibi Holland – Lowlands Terrein
- 14 maart 2021 Muziek Festival bij Walibi Holland – Lowlands Terrein

In dit document is het plan van aanpak omschrijven voor het Muziek Festival op **14 maart 2021** bij Walibi Holland.

Organisatie

De pilots zijn opgezet door Fieldlab Evenementen. De organisatie van het Muziek Festival is in handen van Mojo en ID&T. Het evenement is speciaal opgezet voor de pilot van Fieldlab Evenementen. Fieldlab Evenementen coördineert met haar onderzoekspartners de diverse onderzoeken die plaatsvinden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het evenement.

Planning

Op hoofdlijnen ziet de planning er als volgt uit, een gedetailleerde planning volgt verderop in het document:

26 januari 2021	Aankondiging datum pilot evenement in media
8 februari 2021	Start kaartverkoop
12 & 13 maart 2021	PCR Testen bezoekers van de pilot
14 maart 2021	13.00 uur Muziek Festival bij Walibi Holland
15 maart 2021	Evaluatie & enquêtes bezoekers
19 maart 2021	PCR Testen bezoekers van de pilot
24 maart 2021	Einde beperkingsperiode bezoekers
4 april 2021	Einde monitorperiode bezoekers
5 april 2021	Voorlopige resultaten bekend

Bouwstenen

Zoals in het memo **Pilots voor 'Low-Contact Events'** hebben we de volgende bouwstenen benoemd voor de pilots:

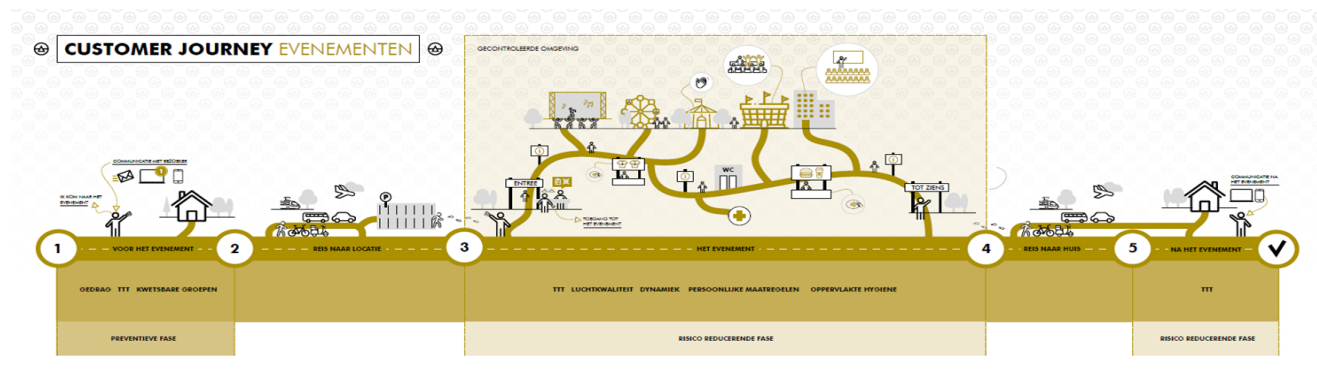
1. Gedrag
2. Triage, Tracken en Tracen;
3. Bezoekersdynamiek;
4. Luchtkwaliteit;
5. Persoonlijke bescherming;
6. Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen en
7. Kwetsbare groepen

We hebben hier na het schrijven van het memo nog een achtste bouwsteen aan toegevoegd:

8. Sneltesten

Customer Journey

De bouwstenen zijn gekoppeld aan de 'customer journey' die een bezoeker van het evenement doorloopt. Aan de hand van deze customer journey hebben wij ook de organisatie van onze pilot evenementen beschreven.



Medisch Ethische Commissie

Gebaseerd op de gegevens zoals genoemd op CCMO.nl¹ is voor de hier omschreven onderzoeken geen toetsing door de Medisch Ethische Commissie noodzakelijk. Als voorwaarde wordt aangegeven:

Onderzoek valt onder de WMO als het aan de volgende twee voorwaarden voldoet:

- Er is sprake van medisch wetenschappelijk onderzoek én
- Personen worden aan handelingen onderworpen of hen worden gedragsregels opgelegd.

Van de eerste voorwaarde is geen sprake, zoals verder wordt uitgelegd in de onderzoekaankpak. Onder medisch wetenschappelijk onderzoek wordt verstaan:

'Medisch-wetenschappelijk onderzoek is onderzoek dat als doel heeft het beantwoorden van een vraag op het gebied van ziekte en gezondheid (etiologie, pathogenese, verschijnselen/symptomen, diagnose, preventie, uitkomst of behandeling van ziekte), door het op systematische wijze vergaren en bestuderen van gegevens. Het onderzoek beoogt bij te dragen aan medische kennis die ook geldend is voor populaties buiten de directe onderzoekspopulatie.'

Onze aanpak gaat niet om medische kennis, maar om gedragswaarnemingen. Bezoekers wordt niet gevraagd andere handelingen te verrichten dan gebruikelijk zijn bij het bezoek aan een evenement.

Uitzondering hierop is uiteraard de gevalideerde PCR test op COVID-19 voor en na het event en een mogelijke herhaling van een gevalideerde test (AG-sneltest of mits ter beschikking eNose) bij een steekproef bij binnenkomst. De test is vrijwillig, maar zonder testuitslag is er geen toegang mogelijk.

Deze toetsing bij de Medisch Ethische Commissie is, voor aanvang van het eerste pilotevent, gedaan door Andreas Voss bij het RadboudUMC.

AVG / GDPR

De gegevensverwerking en video-analyse voldoen aan de AVG/GDPR richtlijnen. Wel wordt – anders dan gewoon - actief contact opgenomen met bezoekers verzocht om vanaf het moment van de aankoop van het toegangskaartjes tot 14 dagen na het event de Corona-App te installeren.

¹ <https://www.ccmo.nl/onderzoekers/wet-en-regelgeving-voor-medisch-wetenschappelijk-onderzoek/uw-onderzoek-wmo-plichtig-of-niet>
Versie dd. 1 februari 2021

Veiligheid

Reguliere maatregelen


Voor de organisatie van een Muziek Festival bij Walibi Holland bestaat een set van reguliere maatregelen waar de organiserende partij aan moet voldoen. Dit zijn maatregelen die zijn opgenomen in de vergunningsvoorwaarden van de veiligheidsregio en plaatselijke overheid. Deze maatregelen zijn binnen dit document buiten beschouwing gelaten, gezien het feit dat dit de vaste organisatievorm van een Muziek Festival bij Walibi Holland is.

Specifieke veiligheidsmaatregelen

Voor een veilige organisatie van de pilot evenementen wordt een aantal maatregelen getroffen om de veiligheid van bezoekers, onderzoekers en overige betrokkenen (iedereen die in contact komt met de bubbels) te garanderen. Om dit te bewerkstelligen is een set aan extra veiligheidsmaatregelen opgenomen. Deze maatregelen staan opgenomen in de voorwaarden waarmee de bezoeker en medewerker instemt.

COVID-19 test

Alleen negatief geteste personen mogen deelnemen aan de pilot evenementen. Iedere bezoeker en medewerker wordt maximaal 48 uur voorafgaand aan de pilot-evenementen getest.

Uitvoering	De test wordt binnen 48 uur voor aanvang van het evenement afgenomen, van 12 maart 13.00 uur – 13 maart 18.00 uur. De bezoeker of medewerker van de pilot krijgt hiervoor een oproep via de Close ² app.
Organisatie	Gevalideerde PCR-Test wordt afgenomen door een door VWS aan te wijzen partij.
Controle op testresultaat	Iedere bezoeker toont bij de entree zijn testresultaat aan de organisatie van de Pilot. Er wordt voor gezorgd dat iedere bezoeker individueel geregistreerd staat.
Digitale uitslag	Naar aanleiding van de aanbesteding wordt bepaald of mogelijk is de uitslag te koppelen aan een digitaal paspoort of app die het testresultaat kan aantonen.
Alternatieve oplossing	 <p>Indien de digitale uitslag d.m.v. digitaal paspoort of app niet mogelijk blijkt, wordt gevraagd een print of schermafbeelding van het testresultaat uit de DigiD te tonen bij de entree. Uitleg hoe deze mogelijkheid te gebruiken wordt verspreid onder de bezoekers.</p>

² Zie onderdeel communicatie met bezoekers
 Versie dd. 1 februari 2021

Kwetsbare groepen

Kwetsbare groepen zijn uitgesloten van bezoek aan de pilot evenementen. Dit zijn de kwetsbare groepen zoals benoemd door het RIVM³, kort samengevat: mensen ouder dan 70 jaar of volwassenen met onderliggende ziekten.

Uitvoering	<p>Bij de oproep tot inschrijving onder de mensen in de database van Mojo en ID&T wordt dit direct als eis gecommuniceerd, onder verwijzing naar de website van het RIVM⁴. Herhaling van deze vraag komt nog eens terug bij de oproep tot testen.</p> <p>Bij de entree wordt in geval van twijfel gevraagd om een ID.</p>
Organisatie	Mojo en ID&T
Controle op testresultaat	<p>Mojo en ID&T beschikken over de gegevens van alle personen die een toegangsbewijs aanschaffen voor de pilot. De aanvragen van deelnemers die niet voldoen worden direct al afgewezen.</p> <p>Bij de entree wordt steekproefsgewijs gecontroleerd op de combinatie ticket en ID.</p>

Triage

Uitvoering	<p>Via de Close app worden de volgende triage vragen gesteld aan de bezoekers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur? Hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid, verlies van smaak- of reukvermogen? ● Heb je last van diarree? ● Heb je op dit moment een huisgenoot met milde klachten en koorts en/of benauwdheid? Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (met een test)? ● Ben je in quarantaine omdat je: <ul style="list-style-type: none"> - een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het nieuwe coronavirus is vastgesteld? - bent (terug)gekomen uit een COVID-19- risicogebied?*(Zie wijsopreis.nl voor informatie) - bent gewaarschuwd door de Coronamelder-app? <p>Deze vragen moeten in de laatste vier uur voor het bezoek aan het evenement beantwoord worden om het toegangsbewijs te ontsluiten. Indien op 1 van de vragen van de gezondheidscheck JA wordt geantwoord dient deelname geannuleerd te worden, dient men thuis te blijven en een afspraak te maken bij een teststraat voor een test. Dus deze deelnemers mogen niet naar het evenement komen.</p> <p>Als men gedurende het evenement klachten ontwikkelt, moet men ook direct naar huis.</p>
Organisatie	Close
Controle op testresultaat	Het toegangsbewijs wordt via de Close app ontsloten. Zonder een goedkeuring op basis van de vragen wordt aan de bezoeker geen toegang verleend. Indien een deelnemer JA antwoord op 1 van de vragen van de gezondheidscheck gaat hij/zij direct naar huis

³ Zie de website van het RIVM <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>

	en laat zich vervolgens testen via de reguliere route. Deze personen kunnen niet deelnemen.
--	---

Ingangscontrole door temperatuurmeting

Bij de ingang van iedere bubbel wordt een temperatuurmeting gedaan. Bezoekers met een temperatuur boven 37,5 graden worden niet toegelaten tot het evenement.

Uitvoering	<p>Bij iedere toegangsplaats tot het evenement wordt door middel van een toegangspoort de temperatuurmeting uitgevoerd.</p> <p>Indien een bezoeker een te hoge lichaamstemperatuur vertoont, wordt hem of haar gevraagd of hier een aanleiding voor kan zijn (fietsen, rennen), zo ja wordt er even gewacht en nogmaals gemeten (door middel van een oorthermometer). Is het weer te hoog of is het antwoord nee, dan wordt de toegang ontzegd.</p> <p>Personen die de metingen uitvoeren, zijn voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen.</p>
Organisatie	<p>De toegangspoorten worden geleverd door Axxes Logic of zijn handscanners. In combinatie met Mojo en ID&T wordt de bemanning geregeld. Er wordt voldaan aan de regels van AVG⁴.</p> <p>Voor de opzet van de sneltesten, zie verderop in dit document.</p>
Controle op testresultaat	Er wordt bijgehouden hoeveel personen op basis van deze gegevens de toegang ontzegd wordt.

Omvang

De omvang van de pilots is beperkt. In dit geval zullen 1.500 personen aanwezig zijn bij het Muziek Festival en deelnemen aan de onderzoeken. Om de veiligheid te vergroten zullen de bezoekers verdeeld worden over groepen die niet gescheiden zijn binnen de evenementlocatie, maar wel zoveel mogelijk voor en na het evenement.

Uitvoering	<p>De bezoekers worden ingedeeld in 3 groepen, die allemaal vrij over het terrein kunnen bewegen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 500 personen 2. 500 personen 3. 500 personen <p>De bubbels krijgen verschillende opdrachten en maatregelen.</p>
Organisatie	<p>Mojo en ID&T verzorgen de indeling in de groepen, op basis van keuzes die de bezoeker maakt bij aanschaf van het toegangsbewijs.</p> <p>Via de Close app wordt de informatie gedeeld over juiste parkeerplaatsen, aanlooproutes en dergelijke. Tevens worden rondom Walibi Holland wegwijzers aangebracht die de bezoekers de juiste kant op wijzen. Tevens krijgen de bezoekers verschillende aankomsttijden waarop zij Walibi Holland kunnen betreden.</p> <p>In alle fases mogen de mensen door elkaar bewegen.</p>

⁴ <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/corona/temperaturen-tijdens-corona>
 Versie dd. 1 februari 2021

	Indien gewenst wordt de werving van de bezoekers tot specifieke regio's beperkt in de omgeving van de evenementenlocatie.
Controle op testresultaat	<p>Er vindt een actieve toegangscontrole plaats om te onderzoeken of de bezoeker op de juiste plaats (in de juiste groep met de juiste maatregelen) het evenement betreedt.</p> <p>Er wordt gemonitord met welke marges de bezoekers zich houden aan de gewenste aankomsttijden.</p>

Contact met kwetsbare groepen

Alle deelnemers worden gevraagd om tot 10 dagen na het uitvoeren van pilot terughoudend te zijn met sociale activiteiten en contacten met mensen uit de risicogroepen of personen met contactberoepen volledig te vermijden. Indien een negatieve uitslag van de test na vijf dagen bekend is, zal dit worden ingekort tot het moment van bekend worden van het negatieve testresultaat.

Uitvoering	Vooraf wordt bij inschrijving in de voorwaarden gecommuniceerd dat bezoekers zich hieraan conformeren. Aansluitend aan het evenement worden zij hier nogmaals op geattendeerd vanuit de Close app.
Organisatie	<p>Mojo en ID&T verzorgen de verspreiding van de voorwaarden bij communicatie richting potentiële bezoekers en bij aanschaf van het toegangsbewijs voor de pilot.</p> <p>Via de Close app wordt na afloop van het evenement nogmaals aangegeven dat men hier rekening mee moet houden. Tevens wordt de bezoekers het dringende advies gegeven dat ze zich nauwgezet houden aan de basismaatregelen die voor iedereen in Nederland gelden.</p> <p>https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus</p>
Controle op testresultaat	<p>Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, omdat wij bezoekers niet tracken na afloop van het evenement.</p> <p>Wel vragen wij door middel van een enquête na 10 dagen of men zich aan het verzoek heeft gehouden.</p>

Nazorg i.v.m. verspreiding na het evenement

Bezoekers wordt gevraagd om zich in de periode na het evenement opnieuw te laten testen en dit testresultaat (indien positief) te delen. De uitstrijk wordt getest bij Viroscience in Rotterdam om te onderzoeken of besmetting bij het evenement heeft plaatsgevonden.

Uitvoering	<p>De bezoekers verklaren zich vooraf akkoord om zich 5 dagen na het evenement nog eens te laten testen. Tevens verklaren ze zich bereid het testresultaat na afloop van het evenement te melden via de website Backtolive.nl.</p> <p>Indien de mogelijkheid bestaat om met een gevalideerde thuistest te werken, wordt deze aan 50% van de bezoekers gegeven, de overige 50% laat zich opnieuw testen op de locatie waar ook de test vooraf plaats heeft gevonden. Met de door VWS te selecteren partij die de testen verzorgt, wordt afgesproken dat een sample van het DNA bij een positieve test wordt verstuurd aan Viroscience in Rotterdam. Daar wordt, door middel van sequencing, onderzocht of de besmetting tijdens de pilot heeft plaatsgevonden.</p> <p>Gedurende de periode na het evenement wordt iedere zeven dagen via de Close app contact gezocht waarin gevraagd wordt naar eventuele klachten (de gezondheidscheck van RIVM) en/of testresultaten.</p>
Organisatie	<p>Testen na afloop via de door VWS na aanbesteding aan te wijzen partij eventueel voor 50% te vervangen door gevalideerde thuistest.</p> <p>Communicatie met de bezoekers via de Close app.</p>
Controle op testresultaat	<p>Actieve controle op het naleven hiervan is niet mogelijk, maar door het opnemen in de voorwaarden en regelmatige communicatie wordt naar een optimaal resultaat gestreefd. Bijgehouden wordt hoeveel bezoekers een testresultaat inleveren via de site, hoeveel bezoekers de test uitlaten voeren op locatie en hoeveel bezoekers thuis.</p>

Corona melder

Bezoekers worden, met het oogpunt eventueel bron en contactonderzoek door de GGD eenvoudiger te maken, verzocht om ook de Corona melder te downloaden. Dit is geen verplichting voor deelname. Er wordt daarnaast juridisch onderzocht in hoeverre het toegestaan is om gedetailleerde data beschikbaar te stellen om het BCO te vereenvoudigen voor GGD.

Uitvoering	<p>Bezoeker wordt door middel van de Close app opgeroepen om ook de Coronamelder te downloaden. Dit wordt zes dagen voor het evenement gedaan en na drie dagen nog eens herhaald.</p>
Organisatie	<p>Bericht worden verzonden via Close.</p>
Controle op testresultaat	<p>In de enquête na afloop wordt onderzocht hoeveel bezoekers de app al hadden geïnstalleerd en hoeveel dat na de oproep hebben gedaan.</p>

Onderzoeksactiviteiten

De pilots worden onder begeleiding/toezicht van arts/microbioloog Prof. dr. Andreas Voss (RadboudUMC) uitgevoerd. Andreas Voss heeft meegeschreven aan dit plan en op basis hiervan zijn de volgende stappen bepaald.

Op basis van de bouwstenen schetsen we hier de details van de onderzoek aanpak en het draaiboek (wie, wat, waar en hoe) van de onderzoekende partijen.

Op de pilot events zelf gelden sets aan maatregelen waarvan experts verwachten dat zij een acceptabel risico opleveren. Deze sets aan maatregelen worden getoetst op basis van een expert judgement methode onder begeleiding van de TU-Delft (Prof. dr. ir Pieter van Gelder en Dr. ir. Bas Kolen). Aansluitend bij de pilots is statistisch /datascience onderzoek dat het Fieldlab uitvoert in samenwerking met de TU-Delft (leerstool Safety Science). In dit onderzoek wordt deskresearch uitgevoerd naar bestaande databronnen die worden aangevuld met uit te zetten vragenlijsten. Het doel is om de besmettingsrisico's van evenementen zo goed mogelijk in kaart te brengen en te vergelijken met andere situaties. In de opzet van het onderzoek wordt uitgegaan van het categoriseren van interacties op basis van het risico van de interactie. De pilots dragen bij omdat er een duidelijker beeld komt van contactmomenten en -duur, wat inzichten op het gebied van risicovolle interacties oplevert.

Indeling en maatregelen groepen

Er wordt in deze pilot gewerkt met drie groepen:

Groep	Aantal personen	Mondkapje/ Faceshield	Horeca	Zitten/Staan	Placeren	Snel testen	Aankomst
1	500	Mondkapje Continu	Vrij	Staan	Nvt	Ja, minimaal 1:10	11.30
2	500	Mondkapje Continu	Vrij	Staan	Nvt	Ja, minimaal 1:10	12.00
3	500	Mondkapje Continu	Vrij	Staan	Nvt	Ja, minimaal 1:10	12.30

Testen

Zoals hiervoor geschetst worden alle bezoekers aan de pilotevenementen vooraf en na afloop getest door middel van een gevalideerde test. Ten behoeve van onderzoek worden de afmeldingen bijgehouden.

Onderzoeksvragen

- Hoeveel proefpersonen vallen af voor het event en vergelijking met prevalentie percentage in leeftijdsgroep?
- Hoeveel proefpersonen testen in de periode vijf dagen na afloop van het evenement positief voor COVID-19
- Hoeveel van deze besmettingen hebben plaatsgevonden op het pilotevenement, op basis van sequencing van samples.

Gedrag

Onderzoeksvragen

- Houdt de bezoeker zijn mondkapje op?
 - Werkt het stimuleren van wenselijk gedrag?
- Indien mogelijk, wassen de bezoekers na aankomst de handen?
 - Levert dit extra contactmomenten op?
- Gebruikt de bezoeker de handgel bij de ingang?
 - Werkt het stimuleren van wenselijk gedrag?

Wijze van dataverzameling

Video-analyse door DCM, met gebruikmaking camera's DCM

Triage, Tracken en Tracen

Onderzoeksvragen

- Registratie
 - Niet alleen de koper, maar iedereen registreert (id check)
- Gezondheidscheck (vragenlijst)
 - Wijze van controle gegevens bij entree, aanvullende check op beantwoording gezondheidscheck en controle op wijziging in de status hiervan in de laatste vier uur
- Temperatuurmeting
 - Wat is de temperatuurmarge
- Hoe groot is het percentage bezoekers die voor het evenement geweigerd wordt door:
 - De pretest in de 48 uur voor het event
 - De resultaten uit de gezondheidscheck?
 - De steekproef van afgenomen sneltesten
 - Door de temperatuurmeting bij binnenkomst?

Wijze van dataverzameling

Analyse van metingen door observatie en achteraf analyse van enquêtevragen

Bezoekersdynamiek

Onderzoeksvragen

- Hoe beweegt de bezoeker over het terrein?
- Wat zijn de contactmomenten en wat is de contactduur?
- Wat is de dynamiek van een contact?
- Werken de preventiemaatregelen?
 - Routes en bepijling
 - Werkt het stimuleren van wenselijk gedrag?

Wijze van dataverzameling

Meten door middel van tags, in combinatie met video-analyse

Luchtkwaliteit

Er wordt bekeken in hoeverre metingen mogelijk zijn in het overkapte gedeelte van het evenement. Deze metingen worden dan door BBA uitgevoerd.

Persoonlijke bescherming

Onderzoeksvragen

- Wat is de beleving ten aanzien van Mondkapje? (via Close app)
- Gebruik desinfectie bij toilet, bar, etc. Daadwerkelijke gebruik van maatregelen in de locatie (Videomonitoring en analyse achteraf)
- Gebruik desinfectie vs handen wassen (laatste is de voorkeursmethode van Rijksoverheid)
- Contactmomenten als gevolg van handenwassen

Wijze van dataverzameling

Metten door middel van video-analyse, in combinatie met enquête

Reiniging en desinfectie van oppervlakken en materialen

Op dit gebied wordt bij de pilotevenementen geen onderzoek gedaan. Deze onderzoeken vinden in afzonderlijke pilots plaats, waar dit efficiënter en effectiever plaats kan vinden.

Kwetsbare groepen

Zoals aangegeven in de veiligheidsmaatregelen wordt deze categorie niet toegelaten bij de evenementen.

Onderzoeksvragen

- Is het juridisch houdbaar om mensen uit te sluiten van een bezoek aan pilotevenementen, op basis van RIVM Richtlijnen kwetsbare groepen of leeftijdscategorie.

Sneltesten

Aan de deur wordt een percentage van de bezoekers onderworpen aan een sneltest om de logistiek van het testen te analyseren. Personen die de sneltest uitvoeren dragen medische persoonlijke beschermingsmiddelen.

Onderzoeksvragen

- Is de sneltest logistiek toepasbaar
- Zijn er afwijking in sneltestresultaten t.o.v. negatieve PCR testen
- Hoe reageren bezoekers op de test en een eventueel positief testresultaat

Wijze van dataverzameling

Observatie en tijdwaarneming

Communicatie

Communicatie met de bezoekers verloopt in verschillende fases via verschillende kanalen. In dit overzicht de functionele communicatie met betrekking tot de onderzoeken. De app wordt uitgebreid met de informatie vanuit de club m.b.t. het evenement:

1. Oproep tot het inschrijven voor de pilot
 - a. Deze communicatie loopt via de reguliere communicatiekanalen van Mojo en ID&T
 - i. Door middel van een persbericht, mailing aan vaste achterban.
 - ii. In de boodschap de voorwaarden (testen vooraf en achteraf) en feit dat het een onderzoek betreft.
 - b. Kaartverkoop via de organisator
 - i. Akkoordverklaring met Algemene Voorwaarden⁵ door bezoeker bij reservering.
2. Bevestiging van deelname aan de pilot
 - a. Via ticketpartij van de organisator
 - i. In de mail met het ticket en op de bevestigingspagina van het ticket wordt aangegeven dat de Close app moet worden gedownload voor verdere communicatie.
3. Alle communicatie voorafgaand aan de pilot (tenzij anders aangegeven via de Close app⁶)
 - a. Oproep test voorafgaand aan het evenement
 - i. Link naar het formulier van SAN om een tijdstip te reserveren, binnen 48 uur voor aanvang.
 - ii. Tevens krijgt de bezoeker direct de optie om een afspraak te plannen voor de test achteraf.
 - iii. Via SAN terugmelding van het resultaat aan de bezoeker. Dit dient als toelatingsbewijs bij de pilot. Bij positief resultaat via SAN de oproep om niet naar de pilot te komen, maar thuis in quarantaine te gaan.
 - b. Oproep voor het installeren van de Coronamelder app
 - c. Oproep melden testresultaat
 - i. Indien een automatische koppeling niet mogelijk is of haalbaar is, verzoek om aan te geven wat het testresultaat is, tbv statistische doeleinden
 - d. Info indeling bubbels
 - e. Info verwachte aankomsttijd
 - f. Info houden aan RIVM richtlijnen onderweg naar de evenementlocatie.
 - g. Triagevragen – medische data
 - i. Link naar een apart formulier, waar deze data op veilige wijze kunnen worden opgeslagen. Bij één of meer ‘ja’ antwoorden de oproep om direct naar huis te gaan.
 - h. Info sneltest ondergaan
 - i. Info temperatuurmeting
 - j. Gedragsregels bubbel
 - i. Horeca
 - ii. Vertrektijd
4. Communicatie tijdens het evenement
 - a. Oproep gedrag herhalen (speaker / close)
 - b. Ondersteuning op juiste wijze verlaten evenement en inleveren tags (speaker)
 - c. F&B instructies (Close app)
5. Communicatie na afloop van de pilot

⁵ Zie bijlage Algemene Voorwaarden

⁶ Zie ter illustratie de bijlage communicatieflow Close App

- a. Enquêtevragen gefaseerd (Close app)
- b. Navraag klachten of besmetting (Close app) – medische data
- c. Oproep test na afloop van het evenement
 - i. Link naar het formulier van SAN om een tijdstip te reserveren, op de vijfde dag na afloop van het evenement.
 - ii. Via SAN terugmelding van het resultaat aan de bezoeker. Dit dient als toelatingsbewijs bij de pilot. Bij positief resultaat via SAN de oproep om niet naar de pilot te komen, maar thuis in quarantaine te gaan.

Betrokken partijen

De volgende partijen zijn betrokken bij deze pilot:

Bedrijf	Rol
Mojo	Organisatie Pilot
ID&T	Organisatie Pilot
Fieldlab Evenementen	Coördinatie pilot
BUAS	Onderzoeker
DCM	Video analyse
Bureau Franken	Tags
Radboud UMC	Testen / sneltesten
UTwente	Druppelverspreiding
ViroScience	Analyse natests
TU Delft	Risicomodel
Close	Communicatie
GGD	
Taskforce Sneltesten	Sneltest locatie
Bureau Brandeis	Juridisch Advies
BBA Binnenmilieu	Luchtkwaliteit

Bijlagen

Bijlage I - Sneltesten

Bijlage II – Logistiek Mojo & ID&T

Bijlage III – Gedetailleerde communicatie

Bijlage IV – Onderzoeksaanpak BUAS

Bijlage V – Plattegronden

Bijlage VI – Aanvraag Medisch Ethische Commissie

Bijlage VII – Veiligheidsregio en toelatingen

Bijlage VIII – Factsheet Onderzoek RadboudUMC

Bijlage IX – Voorwaarden deelnemers

Bijlage X – Generiek Kader

Bijlage XI – Scenario's GGD

Bijlage XII – Privacyverklaring & Dataverwerking