

BIJLAGE COMMUNICATIEFLOW CLOSE APP

Dit voorbeeld is uitgewerkt voor het pilotevenement bij Almere City. Wordt uiteraard per evenement aangepast.

[Welkomstbericht: bij aankoop kaart]

Hartelijk dank voor je aanmelding voor het Back to Live evenement bij Almere City. Jij bent een van de 1.500 fans die alle voetbalfans in Nederland gaat helpen om straks weer in grote getale naar de voetbalstadions te kunnen. Via deze app houden we je op de hoogte van het event en wat er van jou wordt verwacht.

[Follow up message: aankoop kaart]

Hier vind je binnenkort je ticket voor het duel. Je hebt een kaartje besteld voor tribune [\$. Dit betekent dat je voor het onderzoek bent ingedeeld in zone [kleur]. Dit ticket kun je vanuit de app laten zien bij de entree. Binnenkort hoor je van ons waar je je PCR test kunt laten uitvoeren, die nodig is om naar het evenement toe te gaan. Voor de zekerheid, alle zaken die we van jou verwachten voor deelname aan het onderzoek staan op: [link]. Bevestig graag nogmaals dat je akkoord bent om aan alle onderdelen mee te werken.

Keuze : ik ben akkoord of ik ben niet akkoord.

Bij niet akkoord -> weet je het zeker, dan kun je niet meedoen aan het onderzoek.

[Follow up message: na lezen tribune / kleur]

Hier is je kaartje [barcode].

Dit is wat wij op voorafgaand, tijdens en na het event van je verwachten.

Je bent ingedeeld in zone [blauw]. Je wordt tussen [tijd] verwacht bij het stadion. In jouw zone is iedereen ingedeeld [manier indelen]. Tijdens de wedstrijd draag jij [een/geen] mondkapje.

Denk eraan dat je voorafgaand aan het event een gezondheidscheck moet invullen. Ook moet je een negatieve coronatest overleggen. Na het event moet je de coronatest herhalen en moet je uit de buurt blijven van kwetsbare doelgroepen. Voor het experiment is het belangrijk dat je de corona melder app op je telefoon installeert. Downloaden kan via coronamelder.nl

[snack]

Het gaat goed met Almere City FC. In 2020 eindigde de ploeg op de tweede plek en die positie hebben ze ook in 2021 weten te handhaven. Kijk hier naar de 41 doelpunten die in de eerste seizoenshelft werden gemaakt. [link]

[Follow up message: na aankoop kaart]

We vinden het super dat je meewerkt aan dit onderzoek. Tijdens het onderzoek verzamelen we veel data die we straks kunnen gebruiken voor wetenschappelijke conclusies om evenementen mogelijk te maken. Als je wil weten wat we met de data doen, kijk dan op de website [Link naar privacy statement]. We hebben vooraf je akkoord nodig dat we deze data mogen gebruiken.

Keuze : ik ben akkoord of ik ben niet akkoord.

Bij niet akkoord -> weet je het zeker, dan kun je niet meedoen aan het onderzoek. (Kunnen we hier dan een terugmelding op krijgen?)

Ben je jonger dan 16 jaar? Dan moeten ook je ouders akkoord geven. Hoe dat kan, zie je op onze website. [Link]

[Follow up message: na aankoop kaart]

De overheid heeft een superhandige Coronamelder app. Hiermee kun je makkelijk benaderd worden als je in de buurt bent geweest van iemand met Corona. Deze app is ook belangrijk tijdens het experiment. Download hem via [\[link\]](#).

[snack]

Ben je al zenuwachtig voor volgende week? Vandaag speelt Almere City FC uit tegen Jong AZ. Lees de voorbeschouwing van dit duel op de website van Almere City FC! [\[link\]](#)

[snack]

Wij kijken uit naar de wedstrijd van vrijdag. Heb jij al nagedacht hoe je naar het stadion komt? Laat het ons weten, zodat we hier optimaal rekening mee kunnen houden.

- A) Te voet
- B) Auto
- C) (Brom)fiets
- D) Openbaar Vervoer

Bij keuze Openbaar Vervoer-> Het is in deze tijd niet de bedoeling om niet-essentiële reizen met OV te maken. We verzoeken je om te voet, met de fiets of de auto te komen.

[video]

Algemeen directeur John Bes vindt het leuk dat je vrijdag bij de wedstrijd wil zijn. Luister naar de boodschap die hij speciaal voor jou heeft opgenomen! [\[link\]](#)

[evenementdag minus 3- COVID-test]

Morgen moet je getest worden op COVID-19! We hebben geregeld dat dit gewoon bij het stadion kan. Schrijf je in voor de test op een tijdstip dat voor jou goed uitkomt:

[\[Link naar inschrijfformulier van SAN\]](#)

Als je toch niet naar de wedstrijd komt, laat het ons dan weten. [\[BUTTON naar afmeldformulier\]](#)

[snack]

Nog één dag en dan mogen we weer naar het stadion! Begin dit seizoen speelde Almere City FC al eens tegen FC Dordrecht. Almere City FC liep toen tegen duur puntverlies aan. De wedstrijd terugkijken? Dat kan hier.

[boodschap dag voor evenement]

Ook spits Thomas Verheydt heeft zin in het duel. In het uitduel tegen FC Dordrecht

[info]

Morgen is het zover. We verwachten jou om [\[tijd\]](#) bij het stadion. Probeer zoveel mogelijk op tijd te komen, zodat je

[snack evenementdag om 16.00 uur]

Matchday! Vandaag is het zover. Almere City FC speelt vandaag om 20:00 uur tegen FC Dordrecht. Heb jij de gezondheidsverklaring al ingevuld? Doe dat nu en zorg voor een zorgeloze entree in het stadion. Beantwoord de volgende vragen:

[\[gezondheidsvragen\]](#)

- Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur? Hoesten, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid, verlies van smaak- of reukvermogen?

- Heb je last van diarree?
- Heb je op dit moment een huisgenoot met milde klachten en koorts en/of benauwdheid? Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (met een test)?
- Ben je in quarantaine omdat je:
 - een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het nieuwe coronavirus is vastgesteld?
 - - bent (terug)gekomen uit een COVID-19-risicogebied?*(Zie [wijsopreis.nl](https://www.wijsopreis.nl) voor informatie)

Bij één of meer keer ja – Het is helaas niet de bedoeling dat je naar het stadion komt. Kijk op de website van het RIVM [[link](#)] om te kijken hoe te handelen.

Bij alleen maar nee – Je bent er klaar voor. Tot ziens in het stadion. We verwachten jou straks om [tijd] uur, bij ingang [kleur]. Let er op dat je je onderweg naar het stadion aan de RIVM regels houdt. Dus: afstand houden, ook bij de ingang, mondkapje dragen, handen wassen en in je elleboog niezen. Het onderzoek begint pas als je in het stadion bent.

[snack evenementdag – midden]

Almere City FC – FC Dordrecht. Je zou toch zeggen dat Almere City FC aan de stand op de ranglijst verplicht is om deze wedstrijd naar zich toe te trekken. Doe eens een poging om de uitslag te raden? Wie weet win je er nog een prijs mee ook!

[snack evenementdag – één uur aanvangstijd]

Reminder! Tussen [xxxx] word je verwacht bij het Yanmar Stadion! Houd je negatieve COVID-test bij de hand en zorg dat je de gezondheidscheck hebt ingevuld. Met je zitplaats op tribune [\$] ben je ingedeeld in zone [kleur].

Ben je onverhoopt positief getest voor Corona, meld je dan af voor het event via deze button.

[button]

[info evenementdag – sneltest]

Jij zit in de geselecteerde groep mensen voor de sneltest. Als je straks aangekomen bent in het stadion, kun je direct naar zone [kleur] om je te laten testen. We doen dit om te onderzoeken hoe snel een test gaat. We zorgen er natuurlijk voor dat je ruim voor de wedstrijd klaar bent.

[evenementdag – op basis van geotarget]

Met je zitplaats op tribune [\$] ben je ingedeeld in zone [kleur].

Om toegang te krijgen tot jouw zone volg je de volgende route:

[kaart]

[evenementdag – op je plek aangekomen]

Fijn dat je in je zone bent aangekomen. Voor jouw zone gelden de volgende regels:

[regels vanuit FieldLab]

[evenementdag – feedback]

We hopen dat je een goede wedstrijdervaring hebt gehad! Graag horen wij van jou wat je van de avond vond. Wil je zo vrij zijn om ons feedback te geven over jouw ervaring?

[invullen vanuit FieldLab]

[evenementdag +5 - COVID-test]

Morgen moet je opnieuw getest worden op COVID-19! We hebben geregeld dat dit weer gewoon bij het stadion kan. Schrijf je in voor de test op een tijdstip dat voor jou goed uitkomt:

[Link naar inschrijfformulier van SAN]

Let op dat je pas weer naar mensen uit risicogroepen en mensen met contactberoepen kan gaan als je een negatief testresultaat hebt.

[evenementdag +6 - update]

Als je het testresultaat van de wedstrijd binnen hebt, hopen we dat dit negatief was. Als het onverhoopt een positieve test heeft opgeleverd, wordt er contact met je opgenomen voor bron en contactonderzoek door de GGD. Let in dat geval op dat je je aan de regels houdt [link].